

# ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν  
Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Επαγγελματική Ευθύνη Ταξιδιωτικών  
Πρακτόρων

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Ασφαλίζονται τα ποσά τα οποία ο ασφαλισμένος καθίσταται υπόχρεος, βάσει δικαστικής απόφασης ή εξωδικαστικού συμβιβασμού, να καταβάλει ως αποζημίωση σε τρίτους για πράξεις ή παραλείψεις του κατά την άσκηση των επαγγελματικών του καθηκόντων, ως αυτά ορίζονται στο ασφαλιστήριο της εκάστοτε εξατομικευμένης ασφαλιστικής σύμβασης.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικές Καλύψεις

Καλύπτονται ζημιές που θα συμβούν εντός της διάρκειας ισχύος του ασφαλιστηρίου και θα δηλωθούν εντός της Πρόσθετης Περιόδου Γνωστοποίησης και αφορούν:

- ✓ Επαγγελματική αστική ευθύνη
- ✓ Έξοδα υπεράσπισης
- ✓ Πρόσθετη περίοδος γνωστοποίησης
- ✓ Πτώχευση / Αφερεγγυότητα
- ✓ Επαναπατρισμός λόγω πτώχευσης

### Ασφαλιστικά Ποσά / Όρια Ευθύνης της εταιρίας

Η ασφάλιση ισχύει μέχρι των χρηματικών ποσών που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, για κάθε μία από τις καλύψεις, ως ανώτατα όρια ευθύνης της ασφαλιστικής εταιρίας για αποζημίωση και τα οποία περιλαμβάνουν κάθε δαπάνη ή έξοδο που θα καταβάλει ο ασφαλιστής βάσει των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

### Βασικές εξαιρέσεις

- ✗ Ενδοσυμβατική Ευθύνη / Εγγύηση Απόδοσης
- ✗ Εμπορικά Χρέη
- ✗ Δυσλειτουργία Η/Υ
- ✗ Δόλιες Ενέργειες
- ✗ Μόλυνση/Ρύπανση/Περιβαλλοντική Ζημία
- ✗ Πόλεμος/Τρομοκρατία
- ✗ Προγενέστερες Απαιτήσεις/Συνθήκες
- ✗ Ανωτέρα Βία
- ✗ Κλιματολογικές Συνθήκες
- ✗ Μεταδοτικές Ασθένειες
- ✗ Αυτοκίνητα/Σκάφη/Αεροσκάφη
- ✗ Οινοπνευματώδη Ποτά
- ✗ Προσωπικά Αντικείμενα
- ✗ Αμιάντος/Πυρίτιο/Πυρηνική Ενέργεια
- ✗ Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, εκτός εάν οφείλονται σε επαγγελματική ευθύνη
- ✗ Πρόστιμα ευθέως επιβαλλόμενα κατά του ασφαλιζομένου
- ✗ Τέλη και φόροι



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Περιπτώσεις άρνησης καταβολής αποζημίωσης, πέραν των εξαιρέσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- ! Απαιτήσεις πέραν των χρηματικών ποσών που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, για κάθε μία από τις καλύψεις, ως ανώτατα όρια ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρίας για αποζημίωση
- ! Μη συμμόρφωση του Λήπτη της Ασφάλισης και / ή Ασφαλισμένου με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, ιδίως με τις υποχρεώσεις του σε περίπτωση ζημιογόνου γεγονότος,
- ! Ζημιές οφειλόμενες σε δραστηριότητα άλλη από την δηλωμένη / ασφαλιζόμενη.
- ! Ψευδής ή ελλιπής δήλωση στοιχείων στην αίτηση ασφάλισης ή στα δημόσια δημοσιευμένα στοιχεία.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για απαίτηση που εγείρεται εντός της Ελληνικής επικράτειας, για οποιαδήποτε χώρα μετάβασης ταξιδιωτών παγκοσμίως, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.



## Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να επιβαρύνεστε το πρώτο ποσό (απαλλαγή), σε ορισμένες ζημιές, όπως αυτές ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να ειδοποιείτε την εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, ως προβλέπεται στους γενικούς όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.