

Ασφάλιση κατοικίας



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν επιχειρήσεων

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Full

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Πρόκειται για προγράμματα ασφάλισης όπου καλύπτουν το σύνολο των κτισμάτων μιας κατοικίας (κτίριο) συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων και βελτιώσεων ή/ και το σύνολο της οικοσκευής (περιεχόμενο).

Τι ασφαλιζεται;

Πακέτο Full

- ✓ Πυρκαγιά, Κεραυνός, Πυρκαγιά από δάσος, Καπνός, Ευρεία έκρηξη.
- ✓ Πρόσκρουση οχημάτων, Πτώση αεροσκαφών
- ✓ Προστασία Υπασφάλισης
- ✓ Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία
- ✓ Πλημύρα, θύελλα, καταιγίδα, πτώση στύλων και δέντρων, κόστος άντλησης υδάτων.
Προαιρετική Απαλλαγή 5% επί της ζημιάς με ελάχιστο €500
- ✓ Διάρρηξη σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού αποχέτευσης, κόστος αντικατάστασης ιδίων σωληνώσεων, κόστος διερευνητικών εργασιών μέχρι € 3.000, κόστος άντλησης υδάτων.
Προαιρετική Απαλλαγή 5% επί της ζημιάς με ελάχιστο €500
- ✓ Χιόνι, Χαλάζι, Παγετός, Βάρος χιονιού. Ζημίες σε επιχρίσματα και ελαιοχρωματισμούς μέχρι € 5.000.
Προαιρετική Απαλλαγή 5% επί της ζημιάς με ελάχιστο €500
- ✓ Βραχυκύκλωμα με εστία φωτιάς – μέχρι €4.500
Προαιρετική Απαλλαγή €150
- ✓ Ζημίες ηλεκτρικής εγκατάστασης & συσκευών από βραχυκύκλωμα χωρίς εστία φωτιάς μέχρι €4.500
Προαιρετική Απαλλαγή €150
- ✓ Έξοδα αποτροπής ή περιορισμού της ζημιάς – μέχρι €3.000
- ✓ Ίδιες ζημίες του λέβητα, θερμοσίφωνα (ηλιακού και μη) και συσκευών αερίου από έκρηξη.
- ✓ Στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες βλάβες.
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων/καθρεπτών – μέχρι €3.000
- ✓ Έξοδα φύλαξης κατοικίας σε περίπτωση ζημιάς – μέχρι €1.000
- ✓ Κάλυψη εξόδων κατεδάφισης και αποκομιδής συντριμμάτων – μέχρι 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με μέγιστο €4.500.
- ✓ Κάλυψη αμοιβών αρχιτεκτόνων/μηχανικών – μέχρι €2.000
- ✓ Αλλοίωση τροφίμων συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου ή λόγω διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος άνω των 12 ωρών – μέχρι €500
- ✓ Αστική Ευθύνη προς τρίτους από καλυπτόμενος κίνδυνος – μέχρι €100.000 ανά συμβάν και € 500.000 συνολικά
- ✓ Αστική Ευθύνη ενοικιαστή έναντι ιδιοκτήτη από καλυπτόμενους κινδύνους – μέχρι 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου περιεχομένου με μέγιστο € 10.000.
- ✓ Απώλεια εισοδήματος του ασφαλιζόμενου κτιρίου - έως το ετήσιο εισόδημα του ζημιωθέντος κτιρίου ή το 20% του ασφαλιζόμενου ποσού του κτιρίου, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο.
- ✓ Έξοδα μετακόμισης, αποθήκευσης περιεχομένου και προσωρινής μεταστέγασης σε περίπτωση που η κατοικία καταστεί ακατοίκητη από καλυπτόμενη ζημία – μέχρι €4.500
- ✓ Κάλυψη διασωθέντος περιεχομένου σε προσωρινή διαμονή – μέχρι 20% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου περιεχομένου.
- ✓ Κλοπή ύστερα από διάρρηξη/ ληστεία
Σε περίπτωση ασφάλισης μόνο του περιεχομένου ισχύουν τα κάτωθι υπο-όρια:
 - Ζημίες στην οικοδομή από κλοπή – μέχρι € 3.000.
 - Ζημία σε πόρτα ασφαλείας – μέχρι €1.000
- Κλοπή πιστωτικής κάρτας μέχρι €150 ανά κάρτα και €600 αθροιστικά κατ' έτος.
- Έργα τέχνης, αργυρά σκεύη, όπλα, αντίκες, φωτογραφικές και κινηματογραφικές μηχανές, αθλητικός εξοπλισμός, ποδήλατα, μουσικά όργανα, χαλιά, γουναρικά, οπτικοακουστικές και στερεοφωνικές συσκευές και ηλεκτρονικοί υπολογιστές – κάλυψη έως € 3.000 ανά



Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Προκατασκευασμένες κατοικίες, ξύλινες
- ✗ Ημιτελή ακίνητα
- ✗ Κατοικίες χωρίς νόμιμη άδεια οικοδομής
- ✗ Σεισμός σε οικοδομές κατασκευασμένες προ του 1960
- ✗ Σεισμόπληκτες κατοικίες
- ✗ Κατοικίες εντός δασικών περιοχών
- ✗ Κενές κατοικίες
- ✗ Κατοικίες υπό κατασκευή / ανακαίνιση
- ✗ Κατοικίες με αποκλειστική χρήση βραχυχρόνιων ενοικιάσεων
- ✗ Αντικείμενα από χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσης, είδους, υλικού κ.λ.π.) ωρολόγια, μετάλλια, έγγραφα, αξιόγραφα, πιστωτικοί τίτλοι, τραπεζογραμμάτια, χαρτονομίσματα, νομίσματα, ένσημα κ.λ.π.
- ✗ Ζώντα ζώα, φυτά και δένδρα



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Γενικές Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται ζημίες που προκλήθηκαν από Δόλο του ασφαλιζόμενου, φυσιολογική φθορά, σταδιακές επιδράσεις, ελαττωματική κατασκευή, εγγενές ελάττωμα, καθώς και προϋπάρχουσες ζημίες.

Πρόσκρουσης Οχημάτων

Εξαιρούνται ζημίες από οχήματα του ασφαλιζόμενου ή των μελών της οικογένειάς του τα οποία διαμένουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία.

Νερά και καιρικά φαινόμενα

Εξαιρούνται:

1. Απώλειες ή Ζημίες φορητών αντικειμένων τα οποία βρίσκονται στην ύπαιθρο.
2. Απώλειες ή Ζημίες από διείσδυση υδάτων μέσω θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά.
3. Απώλειες ή Ζημίες σε ηλιακού θερμοσίφωνα, δορυφορικές κεραίες ή μη, τέντες, πινακίδες, κλπ άνω των 10 ετών.
4. Απώλειες ή ζημίες σε ελεύθερες καλωδιώσεις παντός τύπου.
5. Απώλειες ή ζημίες σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή για περίοδο μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών, εκτός εάν αφορά σε εξοχική κατοικία.
6. Απώλειες ή ζημίες σε μονώσεις – στεγανοποιήσεις.

Σημείωση: Οι εξαιρέσεις 5 και 6 ισχύουν και για την κάλυψη της Διάρρηξης Σωληνώσεων.

Διάρρηξη σωληνώσεων (πλην αποχέτευσης)

Εξαιρούνται ζημίες σε σωληνώσεις ηλικίας άνω των 45 ετών. Για σωληνώσεις ηλικίας από 41 έως 45 έτη εφαρμόζεται απαλλαγή 15% επί της ζημιάς με ελάχιστο € 1.000.

Διάρρηξη σωληνώσεων αποχέτευσης

Εξαιρούνται ζημίες σε σωληνώσεις ηλικίας άνω των 25 ετών.

Κλοπή

Εξαιρούνται:

1. Αντικείμενα στο ύπαιθρο εκτός από έπιπλα κήπου/βεράντας και φορητές ψησταριές τα οποία καλύπτονται μέχρι € 1.000
2. Απώλειες ή ζημίες σε κατοικία που έχει παραμείνει κενή για περίοδο μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών, εκτός εάν αφορά σε εξοχική κατοικία.
3. Απώλειες ή ζημίες όταν δεν υπάρχουν ή δεν ενεργοποιούνται τα μέτρα προστασίας που έχουν δηλωθεί.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Εξαιρούνται ζημίες από πρόσκρουση πυραύλου, βιολογική ή/και χημική μόλυνση.

Κακόβουλες ενέργειες

Εξαιρούνται ζημίες από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας, υπαλλήλους, συγκάτοικους και νόμιμους αντιπροσώπους του ασφαλιζόμενου. Επίσης εξαιρούνται ζημίες σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο.

Σεισμός

αντικείμενο, εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Περιεχόμενο σε αποθηκευτικούς χώρους, στην ασφαλιζόμενη κατοικία, καλύπτεται μέχρι το 20% της συνολικής αξίας του περιεχομένου της κατοικίας, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Ειδική Σημείωση

Σε περίπτωση που η ασφαλιζόμενη κατοικία είναι εξοχική, οι απαλλαγές που αναφέρονται ανωτέρω θα εφαρμόζονται υποχρεωτικά. Επιπλέον θα ισχύει απαλλαγή για ζημιές συντεπεία Κλοπής: 10% επί της ζημιάς με ελάχιστο €600

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Σεισμός - Απαλλαγή 2% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με ελάχιστο €2.000. Δυνατότητα επιλογής μεγαλύτερης απαλλαγής.

Καθίζηση/Κατολίσθηση

Απαλλαγή 2% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου με ελάχιστο € 2.000.

Κάλυψη έργων τέχνης Κατά Παντός Κινδύνου

Απαλλαγή σεισμού: 2% στο ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ή 25% επί της ζημιάς, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο

Γενική & Οικογενειακή Αστική Ευθύνη

Μέχρι €100.000 κατ'ατύχημα και € 500.000 συνολικά για όλη τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου

Απαλλαγή Οικογενειακής Αστικής Ευθύνης € 100 υλικές ζημιές

Εργοδοτική Αστική Ευθύνη μέχρι €50.000

ΚΠΚ Κάλυψη – Τυχαία Υλική Ζημιά - Απαλλαγή € 300

Πακέτο Οικονομικών Απωλειών Ασφαλισμένου:

- Κλοπή ταυτότητας / Πλαστοπροσωπία έως € 5.000, απαλλαγή €75

- Δόλιες χρεώσεις, έως € 50

- Επίθεση και ληστεία σε ATM έως € 500

- Κάλυψη απολεσθέντος πορτοφολιού έως € 250

- Αντικατάσταση κλειδιών έως € 250

Προσωπικό Ατύχημα εντός της κατοικίας, ως κάτωθι

- Απώλεια ζωής/ Μόνιμη ολική / μερική ανικανότητα € 20.000.

- Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες έως € 1.000

- Νοσοκομειακό επίδομα έως € 30 ανά ημέρα και € 300 αθροιστικά.

Εξαιρούνται ζημιές σε οικοδομές με έτος κατασκευής προ του 1960 και σε οικοδομές χωρίς άδεια ανέγερσης.

Καθίζηση / Κατολίσθηση

Εξαιρούνται:

1. Ζημιές σε αυλές, πεζοδρόμια, φράκτες και περιφράξεις.

2. Ζημιές που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών.

Γενική Αστική Ευθύνη

Εξαιρούνται:

1. Ζημιές σε πράγματα τρίτων τα οποία ο ασφαλιζόμενος έχει στην κατοχή του.

2. Ζημιές από φυσικά φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία

3. Ζημιές που προκύπτουν από την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του ασφαλιζόμενου

4. Ζημιές στον ασφαλιζόμενο και στους συγκατοίκους.

Κάλυψη Τυχαίας Υλικής Ζημιάς

Εξαιρούνται:

1. Ζημιές από μηχανική ή ηλεκτρική ή ηλεκτρονική εσωτερική βλάβη.

2. Ζημιές που προέρχονται από εργασίες κατασκευής, επισκευής, επιδιόρθωσης, συντήρησης, ανακαίνισης, συναρμολόγησης και αποσυναρμολόγησης.

3. Ζημιές από κατοικίδια που διαμένουν στην οικία.

Πακέτο Οικονομικών Απωλειών

Εξαιρούνται χρεώσεις που έγιναν από άτομο που συγκατοικεί με τον Ασφαλιζόμενο ή από άτομο που ο Ασφαλιζόμενος του είχε εμπιστευθεί την κάρτα του.

Προσωπικό Ατύχημα

Η ασφάλιση ισχύει για πρόσωπα ηλικίας από 3 μηνών μέχρι 75 ετών.

Η βάση υπολογισμού της αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς είναι:

- Για τα κτίρια και κτιριακές βελτιώσεις: η αξία ανακατασκευής με καινούργιο.
- Για τα λοιπά πάγια περιουσιακά στοιχεία (πλην λευκών ειδών, ειδών ένδυσης, έργων τέχνης και σπάνιων αντικειμένων, αυτών που καλύπτονται με το πρόγραμμα συμφωνημένων αξιών): η αξία αντικατάστασης με καινούργιο.
- Για τα λευκά είδη, είδη ένδυσης, σπάνια αντικείμενα, έργα τέχνης: η τρέχουσα εμπορική αξία, λαμβάνοντας δηλαδή υπόψη την τυχόν απαξίωσή τους λόγω φθοράς, χρήσης ή παλαιότητας.

Το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο (πλην του προγράμματος συμφωνημένων αξιών όσον αφορά το περιεχόμενο) θα πρέπει να προκύπτει σύμφωνα με τη βάση υπολογισμού της αποζημίωσης που αναγράφεται πιο πάνω.

Ειδικά για το πρόγραμμα συμφωνημένων αξιών ισχύουν οι αξίες του περιεχομένου που έχουν συμφωνηθεί μετά από επιθεώρηση. Σε περίπτωση που το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι χαμηλότερο από τα πιο πάνω αναφερόμενα, τότε σε περίπτωση ζημιάς η αποζημίωση θα είναι αναλογική, δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.



Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας. Η κάλυψη οικογενειακής αστικής ευθύνης ισχύει σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφάλιστρου σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης αλληλογραφίας).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας / ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφάλιστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail Customerservice-GR@aig.com, Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.