

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Πολυασφαλιστήριο ασφάλισης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων έναντι κινδύνων Περιουσίας, Αστικών Ευθυνών, Χρηματικών Απωλειών και Προσωπικού Ατυχήματος.



### Τι ασφαρίζεται;

#### Βασικό πακέτο

- ✓ **Τμήμα Ι – Ασφάλιση Περιουσίας Κατά Παντός Κινδύνου**  
Καλύπτονται τα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία της επιχείρησης από κάθε απρόβλεπτη και τυχαία υλική απώλεια ή καταστροφή ή ζημιά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, εκτός από αυτές που ρητά εξαιρούνται από τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους του προγράμματος ασφάλισης.

#### Περιουσία στο Ύπαιθρο:

- Εξωτερικές κατασκευές σε Α' Κίνδυνο, έως €30.000.
- Περιεχόμενο σε Α' Κίνδυνο, έως €20.000.

Μεταλλικά ή ξύλινα στέγαστρα, πατώματα, φράχτες, πτυσσόμενα κρύσταλλα – φουσαρμόνικες (σταθερές κατασκευές), τραπεζοκαθίσματα, συσκευές θέρμανσης – ψύξης σόμπες και έπιπλα κήπου, καλύπτονται μόνο έναντι των κινδύνων: Φωτιάς, Φωτιάς από δάσος - δασική - αγροτική έκταση, Κεραυνού, Πλημμύρας, Θύελλας, Πτώση Δένδρων & Στύλων, Πρόσκρουσης Οχήματος, Πτώσης Αεροσκαφών και τμημάτων αυτών.

Τέντες & εγκαταστάσεις τεντών, ομπρέλες, εμπορεύματα, ψυγεία, τηλεοράσεις και λοιπή κινητή ή και σταθερή περιουσία, θα καλύπτονται από όλους τους ανωτέρω κινδύνους πλην πλημμύρας & θύελλας.

#### Ειδικές επεκτάσεις:

- Όρος 72 ωρών φυσικών φαινομένων.
- Όρος Νεοασποκτιθέντων Περιουσιακών στοιχείων (έως το 10% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου).
- Αλλοίωση τροφίμων σε ψυκτικούς θαλάμους λόγω καλυπτόμενου κινδύνου ή λόγω διακοπής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, για συνεχόμενο διάστημα άνω των 12 ωρών, έως € 10.000.
- Οικονομική απώλεια λόγω πρόωρης αναχώρησης του πελάτη, έως €2.000 συνολικά το έτος.

- ✓ **Τμήμα ΙΙ – Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών**

Εφόσον η ασφαλιζόμενη επιχείρηση παραμείνει κλειστή συνεπεία υλικής ζημιάς καλυπτόμενης από το Τμήμα Ι ανωτέρω, παρέχεται επίδομα έως το **10%** του ποσού της ζημιάς καθώς και ένα επιπλέον ποσό έως **10%** του ποσού της ζημιάς με μέγιστο τα **€ 10.000**, για μισθοδοσίες, ενοίκια, στεγαστικά δάνεια.

- ✓ **Τμήμα ΙΙΙ – Συμπληρωματικά Έξοδα**

Ενιαία κάλυψη για έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων, επαγγελματικής μετεγκατάστασης, αρχιτεκτόνων – μηχανικών, περιορισμού ζημιάς, δημοσίων αρχών, πυρόσβεσης, καθαρισμού, φύλαξης εγκαταστάσεων & κατεδάφισης, μετά από υλική ζημία καλυπτόμενη από το Τμήμα Ι, ανωτέρω, έως το **20%** του ποσού της ζημιάς με μέγιστο ποσό τα **€ 15.000 / € 25.000** (ανάλογα με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο).

- ✓ **Τμήμα V - Ασφάλιση Ευθυνών**

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- **Γενική Αστική Ευθύνη** από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, έως **€ 600.000** (συνολικό όριο ευθύνης)  
Περιλαμβάνεται αστική ευθύνη από Φωτιά, Έκρηξη, Βραχυκύκλωμα, Διαρροή Σωληνώσεων, Λειτουργία & Συντήρηση Φωτεινών Επιγραφών & Πινακίδων, Χρήση Ανελκυστήρων, Τροφική δηλητηρίαση (τουλάχιστον 3 παθόντες), από εργασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων εξαιρουμένων των ζημιών στα ίδια τα εμπορεύματα και τα μεταφορικά μέσα, από εργασίες συντήρησης & επισκευών



### Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Επιχειρήσεις με συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο άνω του € 1.000.000.
- ✗ Κατασκηνώσεις, Camping & Κοινόχρηστα Καταφύγια.
- ✗ Επιχειρήσεις χωρίς άδεια λειτουργίας ή χωρίς την ύπαρξη των μέτρων πυροπροστασίας που προβλέπονται από το Νόμο.
- ✗ Ξύλινα κτίρια ή κτίρια με τοιχοποιία από πάνελ πολυουρεθάνης, πάνελ πολυστερίνης και λοιπά αναφλέξιμα υλικά.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

#### Γενικές Εξαιρέσεις

! Πόλεμος, πυρηνικά, πυραύλους, βλήματα ή άλλα εγκαταλελειμμένα πολεμικά όπλα / πυρομαχικά, προϋπάρχουσες ζημιές, δόλος, απαλλαγές συμβολαίου.

! Μολυσματικές, λοιμώδεις και μεταδοτικές ασθένειες, μόλυνση, ρύπανση, μούχλα, μύκητες, σπόρους, αδυναμία αναγνώρισης ημερομηνίας από ηλεκτρονικά μηχανήματα,

#### Τμήμα Ι – Ασφάλιση Περιουσίας Κατά Παντός Κινδύνου

! Εξαιρείται Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν συμπεριληφθεί στα ασφαλιζόμενα κεφάλαια.

! Εξαιρείται Κλοπή χωρίς σημάδια διάρρηξης ή χωρίς χρήση ή απειλή χρήσης βίας ή εφόσον δεν πληρούνται τα μέτρα προστασίας που έχουν δηλωθεί.

! Εξαιρείται Ζημιά από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, Πολιτικές Ταραχές, Στάση, Απεργία κ.λπ.: α) Για τον δήμο Αθηνών, εντός του δακτυλίου που περικλείεται από τις οδούς Λ. Αλεξάνδρας, Ιουλιανού, 3ης Σεπτεμβρίου, Τσαλδάρη Παν. (Πειραιώς), Ασωμάτων, Ερμού, Αιόλου, Μητροπόλεως, Νίκης, Φιλελλήνων, Βασιλ. Αμαλίας, Βασιλ. Όλγας, Βασ. Κων/νου, Σούτσου καθώς και σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από Πρεσβείες, Προξενία, Γραφεία Κομμάτων, Γραφεία Εφημερίδων, Δικαστήρια, Εφορίες και β) για το νομό Αττικής και την περιοχή της Θεσσαλονίκης, σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από εγκαταστάσεις γηπέδων.

! Εξαιρούνται Ζημιές από καθίζηση, ύψωση, μετατόπιση εδάφους (εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά).

! Εξαιρούνται Ζημιές σε σωληνώσεις ύδρευσης, θέρμανσης και κλιματισμού, ηλικίας άνω των 40 ετών καθώς και σε σωληνώσεις αποχέτευσης ηλικίας άνω των 20 ετών.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στο ύπαιθρο πλην όσων προβλέπονται από την κάλυψη Περιουσία στο Ύπαιθρο.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε περιουσία που βρίσκεται στην αμμουδιά ή σε απόσταση μικρότερη των 15 μέτρων από την ακτογραμμή.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε τσιγάρα & κάρτες κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας.

! Εξαιρούνται Ζημιές από νερά / καιρικά φαινόμενα σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπόγειους / ημιυπόγειους χώρους, τα οποία δεν είναι τοποθετημένα σε απόσταση τουλάχιστον 12 εκατοστών από το δάπεδο.

! Εξαιρείται Ζημιά σε ηλεκτρονικό εξοπλισμό με συνολική αξία άνω των €30.000, που δεν προστατεύεται από UPS.

! Εξαιρούνται Ζημιές από παγετό, διαρροή υδάτων από δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα και κακόβουλες ενέργειες, αν το ασφαλιζόμενο ακίνητο παραμείνει κενό για περισσότερο από 30 ημέρες.

! Εξαιρείται Ζημιά σε software καθώς και από κακή λειτουργία του διαδικτύου ή από κινδύνους κυβερνοχώρου (Cyber Risks).

! Εξαιρούνται Εσωτερικές βλάβες μηχανημάτων οι οποίες δεν προέρχονται από εμφανή εξωγενή αιτία.

! Εξαιρείται Ζημιά σε φορητό εξοπλισμό που λαμβάνει χώρα εκτός των ασφαλιζόμενων εγκαταστάσεων.

! Εξαιρούνται Επακόλουθες ζημιές.

προϋπολογισμού έως €30.000, του ενοικιαστή έναντι του ιδιοκτήτη της οικοδομής για ζημιές στο μίσθιο, έως το 10% του Ασφαλιστικού Ποσού του Τμήματος Ι», με ανώτατο όριο το ποσό των €30.000, Προσωπικά είδη πελατών έως €3.000, υλικές ζημιές σε αυτοκίνητα πελατών από τη χρήση πάρκινγκ, έως €1.000, από την χρήση Πισίνων, Αθλητικών Εγκαταστάσεων, Αποδυτηρίων, Ντουζιέρων, από την παροχή υπηρεσιών χαλάρωσης & περιποίησης, έως €5.000

- **Εργοδοτική Αστική Ευθύνη** προς τους εργαζόμενους της επιχείρησης, έως € **200.000** (συνολικό όριο ευθύνης)
- **Αστική Ευθύνη Προϊόντος**, για προϊόντα που πωλεί η επιχείρηση σε τελικό καταναλωτή, έως € **50.000**

✓ **Τμήμα VI - Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών**  
Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- **Καταστροφή ή ληστεία χρημάτων** κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, έως € **10.000** (ή €20.000).
- **Διάρρηξη ή ληστεία χρηματοκιβωτίου**, έως € **10.000** (ή €20.000).
- **Ληστεία Ταμείου**, έως € **1.000**

✓ **Τμήμα VII – Προσωπικό Ατύχημα Ιδιοκτητών**

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος των ιδιοκτητών της επιχείρησης, σε περιπτώσεις **Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής/Μερικής Ανικανότητας**, έως € **50.000**.

Προαιρετικές καλύψεις

**Κάλυψη Σεισμού**

Σημείωση: Η κάλυψη ισχύει για κτίρια κατασκευασμένα με νόμιμη άδεια μετά το 1960.

**Προσωπικό ατύχημα Εργαζομένων**

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Θάνατος ή Μόνιμη Ολική / Μερική Ανικανότητα, έως € 10.000
  - Ιατροφαρμακευτικά έξοδα, έως € 2.500
- Σημείωση: Η κάλυψη παρέχεται για άτομα ηλικίας 18 έως 65 ετών.

**Τμήμα IV – Ασφάλιση Αντικατάστασης Κλειδιών**

Δεν παρέχεται η κάλυψη.

**Τμήμα V – Ασφάλιση Ευθυνών**

! Εξαιρούνται Ζημιές από Επαγγελματική Αστική Ευθύνη, από υπηρεσίες γυμναστικής, φυσιοθεραπείες, ιατροφαρμακευτικές υπηρεσίες, θαλάσσια σπόρ, καθάρισμα ή σιδέρωμα ενδυμάτων, μολυσματικές ασθένειες, AIDS, ηπατίτιδα κ.λπ., αλλεργικές παθήσεις.

! Εξαιρούνται Απώλειες μετρητών, αξιόγραφων, πιστωτικών καρτών.

! Εξαιρούνται Ζημιές Από μόλυνση ή ρύπανση νερού που οφείλεται σε επιβλαβείς οργανισμούς ή ξένες και επιβλαβείς ουσίες.

! Εξαιρούνται Αμιγώς Οικονομικές απώλειες.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε Εργαζόμενους που δεν είναι ασφαλισμένοι σε δημόσιο οργανισμό ασφαλίσεως.

! Εξαιρούνται Ζημιές Από προϊόντα που δεν φέρουν την σήμανση CE της ΕΕ ή από εισαγόμενα προϊόντα για τα οποία δεν υπάρχουν επίσημα παραστατικά εισαγωγής τους στην Ελλάδα.

**Τμήμα VI – Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών**

! Εξαιρείται Διάρρηξη / ληστεία χρηματοκιβωτίου που δεν είναι πακτωμένο ή βιδωμένο πάνω σε σταθερά δομικά υλικά ή δεν είναι βάρους τουλάχιστον 100 κιλών.

! Εξαιρείται Κλοπή χρημάτων από το ταμείο κατά τις μη εργάσιμες ώρες.

! Εξαιρούνται Απώλειες χρημάτων που εισπράττει η επιχείρηση δια λογαριασμό Τρίτου.

**Ως Βάση Αποτίμησης Αξιών ορίζεται:**

- Για τις κτιριακές εγκαταστάσεις & κτιριακές βελτιώσεις: η αξία ανακατασκευής με καινούργιο
- Για τα εμπορεύματα & Α' ύλες: η Αξία Κόστους (τιμολογιακή χωρίς ΦΠΑ)
- Για το μηχανολογικός εξοπλισμό
- Ως 5 ετών: η αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- Πέραν των 5 ετών η τρέχουσα εμπορική αξία.
- Για τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές
- ως 3 χρόνια η αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- πέραν των 3 ετών η τρέχουσα εμπορική αξία.
- Για τα λοιπά Πάγια περιουσιακά στοιχεία: Τρέχουσα Εμπορική Αξία

*Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημίας, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.*



**Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας. Η κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος ισχύει παγκοσμίως.



**Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλίστρου σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ. αλλαγή μέτρων προστασίας, αλλαγή ασφαλιζομένων κεφαλαίων).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειες / ζημιές.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



**Πότε και πώς πληρώνω;**

Η πληρωμή του ασφαλίστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτετε δικαίωμα εισπράξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο, ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας) Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.