

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Πολυασφαλιστήριο ασφάλισης καταστημάτων Λιανικής Πώλησης έναντι κινδύνων Περιουσίας, Αστικών Ευθυνών, Χρηματικών Απωλειών και Προσωπικού Ατυχήματος.



## Τι ασφαλίζεται;

### Βασικό πακέτο

#### ✓ Τμήμα I – Ασφάλιση Περιουσίας Κατά Παντός Κινδύνου

Καλύπτονται τα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία της επιχείρησης από κάθε απρόβλεπτη και τυχαία υλική απώλεια ή καταστροφή ή ζημιά κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, εκτός από αυτές που ρητά εξαιρούνται από τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους του προγράμματος ασφάλισης.

#### Περιουσία στο Ύπαιθρο:

Σταθερή περιουσία, σε ανοικτό, υπαίθριο περιβάλλοντα χώρο, όπως ενδεικτικά φράχτες, πέργκολες, τέντες, μεταλλικά ή ξύλινα στέγαστρα, πατώματα, πινακίδες και φωτεινές επιγραφές οι οποίες δεν είναι σταθερά προσδεσμένες στο κτίριο, καλύπτονται μόνο έναντι των κινδύνων: Φωτιάς, Φωτιάς από δάσος – δασική – αγροτική έκταση, Κεραυνού, Πτώση Δένδρων & Στύλων, Πρόσκρουσης Οχήματος, Πτώσης Αεροσκαφών και τμημάτων αυτών, έως € 15.000.

#### Ειδικές επεκτάσεις:

- Όρος 72 ωρών φυσικών φαινομένων
- Όρος Νεοαποκτηθέντων Περιουσιακών στοιχείων (έως το 10% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου).
- Εποχική αύξηση εμπορευμάτων (έως το 20% της αξίας των εμπορευμάτων για τους μήνες Νοέμβριο & Δεκέμβριο).

#### ✓ Τμήμα II – Ασφάλιση Διακοπής Εργασιών

Εφόσον η ασφαλιζόμενη επιχείρηση παραμείνει κλειστή συνεπεία υλικής ζημίας καλυπτόμενης από το Τμήμα I ανωτέρω, παρέχεται επίδομα έως το 10% του ποσού της ζημιάς καθώς και ένα επιπλέον ποσό έως 10% του ποσού της ζημιάς με μέγιστο τα € 10.000, για μισθοδοσίες, ενοίκια, στεγαστικά δάνεια.

#### ✓ Τμήμα III – Συμπληρωματικά Έξοδα

Ενιαία κάλυψη για έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων, επαγγελματικής μεταγκατάστασης, αρχιτεκτόνων – μηχανικών, περιορισμού ζημιάς, δημοσίων αρχών, πυρόσβεσης, καθαρισμού, φύλαξης εγκαταστάσεων & κατεδάφισης, μετά από υλική ζημιά καλυπτόμενη από το Τμήμα I, ανωτέρω, έως το 20% του ποσού της ζημιάς με μέγιστο ποσό τα € 15.000 / € 25.000 / € 40.000 (ανάλογα με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο).

#### ✓ Τμήμα IV - Ασφάλιση Αντικατάστασης Κλειδιών

Κλειδιά & Έξοδα αντικατάστασης κλειδαριάς, έως € 200

#### ✓ Τμήμα V - Ασφάλιση Ευθυνών

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- **Γενική Αστική Ευθύνη** από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, έως € 300.000 (συνολικό όριο ευθύνης).

Περιλαμβάνεται αστική ευθύνη από Φωτιά, Έκρηξη, Βραχυκύκλωμα, Διαρροή Σωληνώσεων, Λειτουργία & Συντήρηση Φωτεινών Επιγραφών & Πινακίδων, Χρήση Ανελκυστήρων, από εργασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων εξαιρουμένων



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Καταστήματα με συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο άνω του € 3.000.000 ή / και με αξία εμπορευμάτων άνω των € 500.000.
- ✗ Κοσμηματοπωλεία, καταστήματα κινητής τηλεφωνίας, οπτικών ειδών, παλαιοπωλεία, γκαλερί, εμπορία χαλιών και γουναρικών, οπλοπωλεία.
- ✗ Εκθέσεις αυτοκινήτων – μοτοσυκλετών, εμπορία ελαστικών καθώς και συνεργεία αυτοκινήτων / μοτοσυκλετών και βουλκανιζατέρ, πρατήρια υγρών καυσίμων.
- ✗ Εταιρίες αμιγώς χονδρικής πώλησης, αποθηκευτικοί χώροι, βιομηχανίες & βιοτεχνίες, μονάδες παραγωγής / μεταποίησης.
- ✗ Ξύλινα κτίρια ή κτίρια με τοιχοποιία από πάνελ πολυουρεθάνης, πάνελ πολυστερίνης και λοιπά αναφλέξιμα υλικά.
- ✗ Καταστήματα χωρίς άδεια λειτουργίας ή χωρίς την ύπαρξη των μέτρων πυροπροστασίας που προβλέπονται από το Νόμο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

### Γενικές Εξαιρέσεις

- ! Πόλεμος, πυρηνικά, πυραύλους, βλήματα ή άλλα εγκαταλελειμμένα πολεμικά όπλα / πυρομαχικά, προϋπάρχουσες ζημιές, δόλος, απαλλαγές συμβολαίου.
  - ! Μολυσματικές, λοιμώδεις και μεταδοτικές ασθένειες, μόλυνση, ρύπανση, μούχλα, μύκητες, σπόρους, αδυναμία αναγνώρισης ημερομηνίας από ηλεκτρονικά μηχανήματα,
- ### Τμήμα I – Ασφάλιση Περιουσίας Κατά Παντός Κινδύνου
- ! Εξαιρείται Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν συμπεριληφθεί στα ασφαλιζόμενα κεφάλαια.
  - ! Εξαιρείται Κλοπή χωρίς σημάδια διάρρηξης ή χωρίς χρήση ή απειλή χρήσης βίας ή εφόσον δεν πληρούνται τα μέτρα προστασίας που έχουν δηλωθεί.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, Πολιτικές Ταραχές, Στάση, Απεργία κ.λπ.: α) Για τον δήμο Αθηνών, εντός του δακτυλίου που περικλείεται από τις οδούς Λ. Αλεξάνδρας, Ιουλιανού, 3ης Σεπτεμβρίου, Τσαλδάρη Παν. (Πειραιώς), Ασωμάτων, Ερμού, Αιόλου, Μητροπόλεως, Νίκης, Φιλελλήνων, Βασιλ. Αμαλίας, Βασιλ. Όλγας, Βασ. Κων/νου, Σούτσου καθώς και σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από Πρεσβείες, Προξενεία, Γραφεία Κομμμάτων, Γραφεία Εφημερίδων, Δικαστήρια, Εφορίες και β) για τον νομό Αττικής και την περιοχή της Θεσσαλονίκης, σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από εγκαταστάσεις γηπέδων.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από καθίζηση, ύψωση, μετατόπιση εδάφους (εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά).
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές σε σωληνώσεις ύδρευσης, θέρμανσης και κλιματισμού, ηλικίας άνω των 40 ετών καθώς και σε σωληνώσεις αποχέτευσης ηλικίας άνω των 20 ετών.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στο ύπαιθρο πλην όσων προβλέπονται από την κάλυψη Περιουσία στο Ύπαιθρο.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές σε περιουσία που βρίσκεται στην αμμουδιά ή σε απόσταση μικρότερη των 15 μέτρων από την ακτογραμμή καθώς και σε περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στο ύπαιθρο πλην όσων προβλέπονται από την κάλυψη Περιουσία στο Ύπαιθρο..
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από νερά / καιρικά φαινόμενα σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπόγειους / ημιυπόγειους χώρους, τα οποία δεν είναι τοποθετημένα σε απόσταση τουλάχιστον 12 εκατοστών από το δάπεδο.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά σε ηλεκτρονικό εξοπλισμό με συνολική αξία άνω των €30.000, που δεν προστατεύεται από UPS.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από παγετό, διαρροή υδάτων από δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα και κακόβουλες ενέργειες, αν το ασφαλιζόμενο ακίνητο παραμείνει κενό για περισσότερο από 30 ημέρες.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά σε software καθώς και από κακή λειτουργία του διαδικτύου ή από κινδύνους κυβερνοχώρου (Cyber Risks).
  - ! Εξαιρούνται Εσωτερικές βλάβες μηχανημάτων οι οποίες δεν προέρχονται από εμφανή εξωγενή αιτία.

των ζημιών στα ίδια τα εμπορεύματα και τα μεταφορικά μέσα, από εργασίες συντήρησης & επισκευών των οποίων ο προϋπολογισμός θα είναι ως €30.000, του ενοικιαστή έναντι του ιδιοκτήτη της οικοδομής για ζημιές στο μίσθιο, έως το 10% του Ασφαλιστικού Ποσού του Τμήματος Ι, με ανώτατο όριο το ποσό των €30.000.

- **Εργοδοτική Αστική Ευθύνη** προς τους εργαζόμενους της επιχείρησης, έως € 150.000 (συνολικό όριο ευθύνης)
- **Αστική Ευθύνη Προϊόντος**, για προϊόντα που πωλεί η επιχείρηση σε τελικό καταναλωτή, έως € 50.000

#### ✓ Τμήμα VI - Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- **Καταστροφή ή ληστεία χρημάτων** κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, έως € 10.000 (ή €20.000).
- **Διάρρηξη ή ληστεία χρηματοκιβωτίου**, έως € 10.000 (ή €20.000).
- **Ληστεία Ταμείου**, έως € 1.000.

#### ✓ Τμήμα VII – Προσωπικό Ατύχημα Ιδιοκτητών

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος των ιδιοκτητών της επιχείρησης, σε περιπτώσεις **Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής / Μερικής Ανικανότητας**, έως € 50.000.

##### Προαιρετικές καλύψεις:

##### **Κάλυψη Σεισμού**

Σημείωση: Η κάλυψη ισχύει για κτίρια κατασκευασμένα με νόμιμη άδεια μετά το 1960.

##### **Προσωπικό ατύχημα Εργαζομένων**

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Θάνατος ή Μόνιμη Ολική / Μερική Ανικανότητα, έως € 10.000
  - Ιατροφαρμακευτικά έξοδα, έως € 2.500
- Σημείωση: Η κάλυψη παρέχεται για άτομα ηλικίας 18 έως 65 ετών.

! Εξαιρούνται Αλλοιώσεις προϊόντων λόγω διακοπής παροχής ενέργειας.

! Εξαιρείται Ζημία σε φορητό εξοπλισμό που λαμβάνει χώρα εκτός των ασφαλιζόμενων εγκαταστάσεων.

! Εξαιρούνται Επακόλουθες ζημιές.

##### **Τμήμα V – Ασφάλιση Ευθύνων**

! Εξαιρούνται Ζημιές από Επαγγελματική Αστική Ευθύνη καθώς και Αμιγώς Οικονομικές Απώλειες.

! Σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων τα οποία τελούν υπό την φροντίδα και έλεγχο του ασφαλιζόμενου καθώς και από τη λειτουργία πάρκινγκ.

! Εξαιρούνται Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση νερού.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε Εργαζόμενους που δεν είναι ασφαλισμένοι σε δημόσιο φορέα.

! Εξαιρούνται Ζημιές από προϊόντα που δεν φέρουν την σήμανση CE της ΕΕ ή από εισαγόμενα προϊόντα χωρίς επίσημα παραστατικά εισαγωγής τους στην Ελλάδα, από λιπάσματα, φυτοφάρμακα, ζωοτροφές από φάρμακα/ιατρικά σκευάσματα/συμπληρώματα διατροφής χωρίς συνταγή ιατρού, από τσιγάρα και είδη καπνού, χρώματα, αραιωτικά, διαλυτικά, λούστρα και λοιπά χημικά προϊόντα προετοιμασίας ή/και επεξεργασίας ή/και χρωματισμού/αποχρωματισμού, καλλυντικά, απορρυπαντικά, καθαριστικά.

##### **Τμήμα VI – Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών**

! Εξαιρείται Διάρρηξη / ληστεία χρηματοκιβωτίου που δεν είναι πακτωμένο ή βιδωμένο πάνω σε σταθερά δομικά υλικά ή δεν είναι βάρους τουλάχιστον 100 κιλών.

! Εξαιρείται Κλοπή χρημάτων από το ταμείο κατά τις μη εργάσιμες ώρες.

! Εξαιρούνται Απώλειες χρημάτων που εισπράττει η επιχείρηση δια λογαριασμό Τρίτου.

##### **Ως Βάση Αποτίμησης Αξιών ορίζεται:**

- Για κτίρια & κτιριακές βελτιώσεις: η αξία ανακατασκευής με καινούργιο
- Για τα εμπορεύματα & Α' ύλης: η Αξία Κόστους (τιμολογιακή χωρίς ΦΠΑ)
- Για το μηχανολογικός εξοπλισμό
- Ως 5 ετών: η αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- Πέραν των 5 ετών η τρέχουσα εμπορική αξία
- Για τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές
- ως 3 χρόνια η αξία αντικατάστασης με καινούργιο
- πέραν των 3 ετών η τρέχουσα εμπορική αξία.
- Για τα λοιπά Πάγια περιουσιακά στοιχεία: Τρέχουσα Εμπορική Αξία

*Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των*

*ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημίας, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.*



#### **Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας. Η κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος ισχύει παγκοσμίως.



#### **Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλλετε το ασφαλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλιστρού σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ. αλλαγή μέτρων προστασίας, αλλαγή ασφαλιζόμενων κεφαλαίων).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειες / ζημιές.
- Σε περίπτωση ζημίας, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημίας, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



#### **Πότε και πώς πληρώνω;**

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



#### **Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφαλιστρο, ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



#### **Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας) Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.