

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν επιχειρήσεων

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Μικρών Ξενοδοχειακών Μονάδων & Ενοικιαζόμενων Δωματίων

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο έχει πληροφοριακό χαρακτήρα προσυμβατικής πληροφόρησης. Το σύνολο των όρων και εξαιρέσεων κάλυψης περιγράφονται στο έντυπο των όρων των προγραμμάτων ασφάλισης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Πολυασφαλιστήριο ασφάλισης Μικρών & Μεσαίων Ξενοδοχειακών Μονάδων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων και Κατοικιών που παραχωρούνται αποκλειστικά για βραχυχρόνιες ενοικιάσεις, έναντι κινδύνων Περιουσίας, Αστικών Ευθυνών & Χρηματικών Απωλειών.



Τι ασφαρίζεται;

**Βασικό πακέτο**

✓ **Τμήμα Ι – Ασφάλιση Πυρός και Συμπληρωματικών κινδύνων (Κατονομαζόμενοι Κίνδυνοι)**

Καλύπτονται τα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία της επιχείρησης έναντι των κάτωθι κινδύνων:

- Πυρκαγιά, Πυρκαγιά από δάσος, Κεραυνό,
- Ευρεία Έκρηξη,
- Στάσεις, Απεργίες, Πολιτικές Ταραχές,
- Τρομοκρατικές Ενέργειες,
- Κακόβουλη Βλάβη,
- Πλημμύρα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετός.
- Καταιγίδα, Θύελλα,
- Διάρρηξη Σωληνώσεων, ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού & δεξαμενών,
- Πτώση Αεροσκαφών, Πρόσκρουση οχήματος, Πτώσης Δέντρων & Στύλων
- Κλοπή μετά από διάρρηξη,
- Βραχυκύκλωμα σε Α' Κίνδυνο μέχρι €1.500
- Θραύση υαλοπινάκων σε Α' Κίνδυνο μέχρι €1.000
- Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων μέχρι € 6.000 ανά ζημιά και για το σύνολο της περιόδου ασφάλισης.
- Ζημιές σε Ηλεκτρονικό εξοπλισμό της επιχείρησης που έχει αποκτηθεί καινούργιος τα τελευταία 3 χρόνια, εφόσον ασφαλιστεί, θα καλύπτεται χωρίς παλαιότητα, σε Α' Κίνδυνο, μέχρι €3.000.
- Η κάλυψη θα περιλαμβάνει και τις πινακίδες & φωτεινές επιγραφές που είναι σταθερά προσδεμένες στο κτίριο και αφού η αξία τους συμπεριληφθεί στην αξία του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτηρίου, σε Α' Κίνδυνο μέχρι €800. Ρητά εξαιρούνται οι πινακίδες οι οποίες δεν είναι προσδεμένες στο κτήριο, ακόμα κι εάν η αξία τους έχει συμπεριληφθεί στην αξία του κτηρίου.

✓ **Τμήμα ΙΙ - Ασφάλιση Ευθυνών**

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

**A. Γενική Αστική Ευθύνη**

- Σωματικές Βλάβες ή/και Θάνατος Ατομικό Ατύχημα: **€100.000**
- Σωματικές Βλάβες ή/και Θάνατος Ομαδικό Ατύχημα: **€200.000**
- Υλικές Ζημιές: **€50.000**
- Αστική Ευθύνη για Προσωπικά Είδη Πελατών μετά από κλοπή με διάρρηξη:
  - ως €450 ανά Δωμάτιο και
  - ως €1.500 για όλη την ετήσια διάρκεια ασφάλισης.
- Ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας για όλη την ετήσια διάρκεια ασφάλισης **€300.000**

Η κάλυψη συμπεριλαμβάνει & Αστική Ευθύνη από: Τροφική Δηλητηρίαση (τουλάχιστον 3 παθόντες), Φωτιά, Έκρηξη, Βραχυκύκλωμα, Διαρροή Σωληνώσεων, Λειτουργία & Συντήρηση Φωτεινών Επιγραφών & Πινακίδων, Χρήση Ανελκυστήρων καθώς και Αστική Ευθύνη από την χρήση Πισίνων, Αθλητικών Εγκαταστάσεων, Αποδυτηρίων, Ντουζιέρων (Εφόσον πληρούνται οι κανονισμοί) .

**B. Εργοδοτική Αστική Ευθύνη**

- Σωματικές Βλάβες ή/και Θάνατος Ατομικό Ατύχημα: **€30.000**
- Σωματικές Βλάβες ή/και Θάνατος Ομαδικό Ατύχημα: **€60.000**



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Επιχειρήσεις με συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο άνω του €3.000.000.
- ✗ Κατασκηνώσεις.
- ✗ Camping & Κοινόχρηστα Καταφύγια.
- ✗ Επιχειρήσεις χωρίς άδεια λειτουργίας ή χωρίς την ύπαρξη των μέτρων πυροπροστασίας που προβλέπονται από το Νόμο.
- ✗ Ξύλινα κτίρια ή κτίρια με τοιχοποιία από πάνελ πολυουρεθάνης, πάνελ πολυστερίνης και λοιπά αναφλέξιμα υλικά.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

**Τμήμα Ι – Ασφάλιση Πυρός και Συμπληρωματικών κινδύνων**

- ! Οι αναγραφόμενες στο συμβόλαιο απαλλαγές.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν συμπεριληφθεί στα ασφαλιζόμενα κεφάλαια.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά χωρίς σημάδια διάρρηξης ή χωρίς χρήση ή απειλή χρήσης βίας καθώς και Κλοπή αντικειμένων που βρίσκονται εκτός του κτηρίου.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, Πολιτικές Ταραχές, Στάση, Απεργία κ.λπ.: α) Για τον δήμο Αθηνών, εντός του δακτυλίου που περικλείεται από τις οδούς Λ. Αλεξάνδρας, Ιουλιανού, 3ης Σεπτεμβρίου, Τσαλδάρη Παν. (Πειραιώς), Ασωμάτων, Ερμού, Αιόλου, Μητροπόλεως, Νίκης, Φιλελλήνων, Βασιλ. Αμαλίας, Βασιλ. Όλγας, Βασ. Κων/νου, Σούτσου καθώς και σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από Πρεσβείες, Προξενεία, Γραφεία Κομμάτων, Γραφεία Εφημερίδων, Δικαστήρια, Εφορίες και β) για το νομό Αττικής και την περιοχή της Θεσσαλονίκης, σε απόσταση μικρότερη των 100 μέτρων από εγκαταστάσεις γηπέδων.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από Καθίζηση ή κατολίθωση (εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά).
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό σε αντικείμενα που βρίσκονται στο ύπαιθρο, σε αντικείμενα που έχουν τοποθετηθεί στην εξωτερική πλευρά του κτηρίου, όπως τέντες, κεραίες κ.λπ. καθώς και σε μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόθυρες.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από παλιρροιακά κύματα επακόλουθα σεισμού ή tsunami.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές σε σωληνώσεις ύδρευσης, θέρμανσης και κλιματισμού, ηλικίας άνω των 40 ετών καθώς και σε σωληνώσεις αποχέτευσης.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από διαρροή σωληνώσεων, θραύση κρυστάλλων και κλοπή, αν το ασφαλιζόμενο ακίνητο παραμείνει κενό για περισσότερο από 30 ημέρες.
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές από βραχυκύκλωμα χωρίς εστία φωτιάς.
  - ! Εξαιρείται Ζημιά σε software καθώς και από κακή λειτουργία του διαδικτύου ή από κινδύνους κυβερνοχώρου (Cyber Risks).
  - ! Εξαιρούνται Ζημιές σε ηλεκτρονικό εξοπλισμό λόγω αυξομειώσης της τάσης του ρεύματος του παρόχου, χωρίς την ύπαρξη σταθεροποιητή τάσης (UPS)
  - ! Εξαιρούνται Επακόλουθες Ζημιές.
- Τμήμα ΙΙ – Ασφάλιση Ευθυνών**
- ! Εξαιρούνται Ζημιές από Επαγγελματική Ευθύνη, κάθε είδους φυσιοθεραπεία, ιατροφαρμακευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες γυμναστικής, κάθε είδους θαλάσσια σπορ, σιδέρωμα / καθάρισμα ενδυμάτων, από απώλεια μετρητών, αξιόγραφων, πιστωτικών καρτών.

- Ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας για όλη την ετήσια διάρκεια ασφάλισης **€60.000**

### ✓ Τμήμα III - Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- **Καταστροφή ή ληστεία χρημάτων** κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, έως **€ 1.000**.
- **Διάρρηξη ή ληστεία χρηματοκιβωτίου**, έως **€ 1.000**.
- **Ληστεία Ταμείου**, έως **€ 1.000**

Προαιρετικές καλύψεις

#### Κάλυψη Σεισμού

Σημείωση: Η κάλυψη ισχύει για κτίρια κατασκευασμένα με νόμιμη άδεια μετά το 1960.

! Εξαιρούνται σε περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν σε Τρίτους και τα οποία τελούν υπό την φροντίδα και έλεγχο του ασφαλιζόμενου.

! Εξαιρούνται Ζημιές από τη λειτουργία πάρκινγκ καθώς και από εκδηλώσεις εκτός των χώρων της επιχείρησης.

! Εξαιρούνται Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση νερού που οφείλεται σε επιβλαβείς οργανισμούς ή ξένες και επιβλαβείς ουσίες.

! Εξαιρούνται Ζημιές από μολυσματικές, λοιμώδεις και μεταδοτικές ασθένειες καθώς και αλλεργικές παθήσεις.

! Εξαιρούνται Αμιγώς Οικονομικές Απώλειες.

! Εξαιρούνται Ζημιές σε Εργαζόμενους που δεν είναι ασφαλισμένοι σε δημόσιο οργανισμό ασφαλίσεως.

#### Τμήμα III – Ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών

! Εξαιρείται Διάρρηξη / ληστεία χρηματοκιβωτίου που δεν είναι πακτωμένο ή βιδωμένο πάνω σε σταθερά δομικά υλικά ή δεν είναι βάρους τουλάχιστον 100 κιλών.

! Εξαιρείται Κλοπή χρημάτων από το ταμείο κατά τις μη εργάσιμες ώρες.

! Εξαιρούνται απώλειες χρημάτων που εισπράττει η επιχείρηση δια λογαριασμό Τρίτου αλλά δεν ανήκουν σε αυτή.

#### Ως Βάση Αποτίμησης Αξιών ορίζεται:

- Για τις κτιριακές εγκαταστάσεις & κτιριακές βελτιώσεις: η αξία ανακατασκευής με καινούργιο.
- Για τα λοιπά πάγια περιουσιακά στοιχεία (πλην λευκών ειδών, ειδών ένδυσης, έργων τέχνης και σπάνιων αντικειμένων): η αξία αντικατάστασης με καινούργιο.
- Για τα λευκά είδη, είδη ένδυσης, σπάνια αντικείμενα, έργα τέχνης: η τρέχουσα εμπορική αξία.

*Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημίας, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.*



#### Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας.



#### Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλίστρου σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ. αλλαγή μέτρων προστασίας, αλλαγή ασφαλιζόμενων κεφαλαίων).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειες / ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



#### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλίστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



#### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο, ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



#### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.