

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν αυτοκινήτου

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Auto Care

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργία από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Ασφαλίζεται η υποχρεωτική από το νόμο Αστική Ευθύνη προς τρίτους από την χρήση αυτοκινούμενων οχημάτων καθώς και λοιπές προαιρετικές καλύψεις που συνοδεύουν το ασφαλιστήριο οχήματος.



Τι ασφαρίζεται;

Βασικό Πακέτο

- ✓ Αστική Ευθύνη Υλικές Ζημιές ανά ατύχημα € 1.220.000 – Υποχρεωτική κάλυψη
- ✓ Αστική Ευθύνη Σωματικές Βλάβες ανά θύμα € 1.220.000 – Υποχρεωτική κάλυψη
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρός € 25.000
- ✓ Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα € 30.000
- ✓ Προστασία από Ακατάλληλο ή Νοθευμένο Καύσιμο € 1.000
- ✓ Αντικατάσταση ελαστικού € 50
- ✓ Φροντίδα Αποζημίωσης € 15.000
- ✓ Επίδομα συνεπεία πυρός/ολικής κλοπής € 1.000
- ✓ Αυτοπροστασία (Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού/Επιβαινόντων) € 30.000
- ✓ Αντικατάσταση κλειδιών του οχήματος € 250
- ✓ Απώλεια εγγράφων του ιδιοκτήτη του οχήματος (Ταυτότητα, Δίπλωμα, Διαβατήριο, Άδεια κυκλοφορίας) € 250
- ✓ Βοήθεια Ατυχήματος (φροντίδα ατυχήματος)
- ✓ Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος (ρυμούλκηση συνεπεία ατυχήματος)

Προαιρετικές καλύψεις

- Θραύση Κρυστάλλων € 1.500
- Ζημιές αερόσακων συνεπεία ατυχήματος € 3.000
- Ιατροφαρμακευτική προστασία 24h για το δηλωμένο βασικό οδηγό € 1.200 Απαλλαγή € 35
- Κάλυψη βλάβης ηχοσυστήματος οχήματος € 200
- Πυρός
- Τρομοκρατικές Ενέργειες (απαιτείται κάλυψη Πυρός)
- Πολιτικές Ταραχές (απαιτείται κάλυψη Τρομοκρατικών)
- Ολική Κλοπή
- Μερική Κλοπή (απαιτείται κάλυψη Ολικής Κλοπής) Απαλλαγή € 150
- Φυσικά Φαινόμενα (απαιτείται κάλυψη Πυρός)
- Ίδιες Ζημιές (Μικτή ασφάλιση) (απαιτείται κάλυψη Πυρός)
- Απαλλαγή 1% επί του κεφαλαίου με ελάχιστο € 400
- Ολική καταστροφή του οχήματος από Ίδιες Ζημιές (απαιτείται κάλυψη Πυρός) Απαλλαγή 1% επί του κεφαλαίου με ελάχιστο € 400
- Ίδιες Ζημιές από Κακόβουλες Πράξεις (απαιτείται ασφάλιση Ίδιων Ζημιών) Απαλλαγή 1% επί του κεφαλαίου με ελάχιστο € 400
- Οδική Βοήθεια Βλάβης
- Αντικατάσταση Οχήματος (απαιτείται η κάλυψη της οδικής βοήθειας βλάβης) για 90 ημέρες συνεπεία ολικής κλοπής ή 5 ημέρες συνεπεία ατυχήματος.
- Νομική Προστασία οχήματος και οδηγού με όριο € 5.000 ή €10.000
- Κάλυψη περιεχομένου κατοικίας από πυρκαγιά ή από πυρκαγιά και κλοπή € 10.000
- Προσωπική Αστική Ευθύνη € 40.000
- Οικογενειακή Αστική Ευθύνη € 50.000

Για όλα τα όρια ευθύνης η κάλυψη ισχύει μέχρι το αναγραφόμενο ποσό.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Οδηγοί που στερούνται άδειας οδήγησης ή δεν είναι πλέον σε ισχύ η άδεια τους.
- ✗ Οδηγοί με δίπλωμα ξένης χώρας που δεν ισχύει στην Ελλάδα.
- ✗ Οχήματα με ξένες πινακίδες.
- ✗ Οχήματα που δεν είναι εφοδιασμένα με εν ισχύ δελτίο ΚΤΕΟ.
- ✗ Ζημιές στο όχημα που έχουν προκληθεί πριν την σύναψη της ασφάλισης.
- ✗ Ίδιες ζημιές σε οχήματα με νέους οδηγούς (κάτω των 25 ετών ή με δίπλωμα λιγότερο των 2 ετών)
- ✗ Προαιρετικές καλύψεις σε οχήματα που φέρουν μη εργοστασιακές μετατροπές.
- ✗ Για τη κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος και 24h Ιατροφαρμακευτικής προστασίας, οδηγού ηλικίας άνω των 70 ετών όσον αφορά τις νέες ασφαλίσεις.
- ✗ Η οδική βοήθεια ατυχήματος και βλάβης δεν παρέχεται σε οχήματα άνω των 9 θέσεων, βάρους μεγαλύτερου των 3,5t, ύψους άνω των 2,5m και μεταξονίου άνω των 3,15m.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Εξαιρούνται Ζημιές από πρόθεση ή δόλο.
- ! Εξαιρούνται Ζημιές με οδηγό υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.
- ! Εξαιρούνται Υλικές ζημιές μεταξύ των μελών οικογένειας (όπως ορίζεται στην απόφαση του Αρείου Πάγου).
- ! Η κάλυψη του οχήματος είναι σε τρέχουσα εμπορική αξία την στιγμή του ατυχήματος. Σε περίπτωση ζημίας, η αποζημίωση περιορίζεται στην τρέχουσα εμπορική αξία.
- ! Η κάλυψη Τρομοκρατικών Ενεργειών ή Πολιτικών Ταραχών στοιχειοθετείται εφόσον υπάρχει σχετική έγγραφη βεβαίωση Αστυνομικής αρχής.
- ! Η Ασφάλιση Ίδιων Ζημιών (Μικτή) και η Ολική καταστροφή από Ίδιες Ζημιές καλύπτει τις υλικές ζημιές του Ασφαλιζόμενου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, και πτώση του. Ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες.
- ! Η Ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές σε εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος εκτός από τα παγιάς προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή στη μαζική παραγωγή του εκάστοτε τύπου του οχήματος.
- ! Ολική απώλεια υφίσταται όταν η υπολειπόμενη αξία του οχήματος μετά τη ζημία είναι χαμηλότερη από το 30% της αξίας του πριν τη ζημία.
- ! Βασική προϋπόθεση αποζημίωσης ζημιών από Ανασφάλιστο όχημα είναι η ύπαρξη ικανών αποδεικτικών επίσημων εγγράφων της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος.
- ! Όσον αφορά την κάλυψη αερόσακων, προϋπόθεση αποζημίωσης είναι το όχημα να επισκευασθεί.
- ! Για την αποζημίωση από ολική κλοπή εξαιρούνται οι περιπτώσεις αμέλειας.
- ! Για οχήματα cabrio με υφασμάτινη οροφή εφαρμόζεται απαλλαγή στην ολική κλοπή 10% επί της αξίας του οχήματος και για την μερική κλοπή 10% επί της αξίας του οχήματος για ζημιές στην κουκούλα.
- ! Η κάλυψη του ηχοσυστήματος συνεπεία κλοπής παρέχεται μέχρι του ορίου των € 400.
- ! Για τα φυσικά φαινόμενα δεν καλύπτονται ζημιές από σεισμό καθώς και μηχανικές ζημιές από παγετό.
- ! Από την θραύση κρυστάλλων εξαιρούνται φανάρια, φλάς, καθρέπτες και οι μηχανισμοί των παραθύρων. Επιπλέον εξαιρούνται παράθυρα και οροφές που δεν είναι από κρύσταλλο (π.χ. διαφανή πλαστικά).
- ! Όσον αφορά την κάλυψη αυτοπροστασίας αποζημιώνονται άτομα μέχρι 75 ετών.
- ! Στην ιατροφαρμακευτική προστασία 24h αποζημιώνονται άτομα μέχρι 80 ετών.

- ! Σε περίπτωση που το όχημα συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης είναι ασύμφορο επισκευής δεν καλύπτεται ο επαναπατρισμός του οχήματος. Επιπλέον όσον αφορά περιστατικά στο εξωτερικό δεν καλύπτεται ο επαναπατρισμός του οχήματος εάν ο καθαρός χρόνος επισκευής δεν είναι μεγαλύτερος από 3 εργάσιμες ημέρες.
- ! Για την οδική βοήθεια γίνεται επιτόπου προσπάθεια αποκατάστασης του προβλήματος. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό γίνεται μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου. Καλύπτεται μία μόνο επέμβαση / μεταφορά ανά περιστατικό.
- ! Σημειώνεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εντός Ελληνικής Επικράτειας αλλά σε διαφορετικό νομό από τον τόπο μόνιμης κατοικίας, ο επαναπατρισμός δεν γίνεται αυθημερόν αλλά μέσα σε διάστημα 3 ημερών. Καλύπτεται το κόστος επαναπατρισμού των επιβατών με όριο € 30 ανά επιβάτη.
- ! Η εταιρία οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους, και όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- ! Σε περίπτωση αντικατάστασης ανταλλακτικών με καινούργια σε όχημα ηλικίας μεγαλύτερης των 3 ετών, ισχύει συμμετοχή του ασφαλιζόμενου λόγω παλαιότητας σύμφωνα με το σχετικό πίνακα στους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου.
- ! Η κάλυψη ελαστικού ισχύει με την προϋπόθεση ότι η ζημία δεν είναι επισκευάσιμη. Καλύπτεται ένα ελαστικό ανά τρίμηνο.
- ! Η κάλυψη ηχοσυστήματος ισχύει μόνο για τη κεντρική μονάδα και με την προϋπόθεση ότι δεν είναι παλαιότερη των 20 ετών.
- ! Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημιάς, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης ισχύει εντός της Ελληνικής επικράτειας. Με έκδοση πράσινης κάρτας, η κάλυψη επεκτείνεται στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στις χώρες με τις οποίες έχει συμφωνία το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.
- ✓ Για την φροντίδα ατυχήματος, οδική βοήθεια ατυχήματος και οδική βοήθεια βλάβης, η κάλυψη ισχύει εντός της Ελληνικής επικράτειας, καθώς και σε συγκεκριμένες χώρες της Ευρώπης και της Μεσογείου σύμφωνα με τον πίνακα καλυπτόμενων χωρών της συνεργαζόμενης Εταιρίας οδικής βοήθειας, ο οποίος περιλαμβάνεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- ✓ Για λοιπές καλύψεις, εκτός της Αστικής Ευθύνης και οδικής βοήθειας, η κάλυψη ισχύει μόνο εντός ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Σε περίπτωση ασφάλισης προαιρετικών ζημιών του οχήματος, θα πρέπει να φροντίζετε η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος που δηλώνετε να αντιστοιχεί με την τρέχουσα εμπορική.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (πχ προσθήκη νέου οδηγού, αλλαγή διεύθυνσης, μεταβίβαση).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλίστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωτική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα εισπραχής για λογαριασμό της Εταιρίας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail Customerservice-GR@aig.com, Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585