

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Ταξιδιών

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Leisure Travel

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ο ρόλος της ταξιδιωτικής ασφάλισης είναι να προστατεύει και να καλύπτει τα αναπάντεχα έξοδα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού όπως για παράδειγμα τα μικρά έξοδα που μπορεί να προκύψουν από την καθυστέρηση μιας πτήσης έως και τα μεγαλύτερα έξοδα που απαιτούνται αν χρειαστεί νοσηλεία στο εξωτερικό. Παράλληλα με την παγκόσμια υπηρεσία AIG Travel, ο ταξιδιώτης μπορεί σε 24 βάση να καλέσει σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου και αν βρίσκεται, για να λάβει γενικές, τεχνικές και ιατρικές πληροφορίες, ιατρική βοήθεια ή διακομιδή σε νοσοκομείο, αλλά και την εγγύηση ή πληρωμή των απαιτούμενων ποσών σε νοσοκομεία, ιατρούς κλπ.



Τι ασφαλίζεται;

Value/ Silver/ Gold/ VIP

Επείγουσα ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

και προσωπικό ατύχημα

- ✓ Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες ατυχήματος μέχρι €15.000/ €30.000/ €75.000/ €300.000
- ✓ Νοσοκομειακή περίθαλψη αιφνίδιας ασθένειας μέχρι €15.000 με απαλλαγή €100/ μέχρι €30.000 με απαλλαγή €100/ μέχρι €75.000 με απαλλαγή €200/ μέχρι €300.000 με απαλλαγή €300 (Η κάλυψη δεν ισχύει για ταξίδια εντός Ελλάδος)
- ✓ Απώλεια ζωής από ατύχημα €20.000/ €30.000/ €50.000/ €100.000
Για παιδιά ηλικίας μέχρι 18 ετών το ποσό περιορίζεται σε €15.000
- ✓ Μόνιμη ολική/μερική ανικανότητα από ατύχημα %
σε €20.000/ €30.000/ €50.000/ €100.000
Για παιδιά ηλικίας μέχρι 18 ετών το ποσό περιορίζεται σε €15.000
- ✓ Δαπάνες έκτακτης διακομιδής μέχρι €7.500/ €10.000/ €15.000/ €25.000
- ✓ Δαπάνες μεταφοράς Σορού μέχρι €5.000/ €5.000/ €7.500/ €15.000
- ✓ Δαπάνες επείγοντος οικογενειακού ταξιδιού μέχρι €1.000/ €3.000/ €5.000/ €5.000
- ✓ Δαπάνες λόγω διακοπής ταξιδιού μέχρι €200/ €300/ €500/ €1.000

Απώλεια

- ✓ Ολική απώλεια αποσκευών
 - για κάθε αποσκευή €0/ €200/ €300/ €500
 - συνολικά €0/€500/€1.000/€1.500
- Ως «Ολική Απώλεια Αποσκευών» θεωρείται η μεγαλύτερη των 5 ημερών καθυστερημένη άφιξη στον τόπο προορισμού ή η μεγαλύτερη των 22 ημερών στον τόπο μόνιμης κατοικίας

Καθυστέρηση (δαπάνες)

- ✓ Καθυστέρηση αναχώρησης άνω των 8 ωρών μέχρι €200/ €300/ €400/ €600
- ✓ Καθυστέρηση άφιξης αποσκευών άνω των 8 ωρών μέχρι €150/ €200/ €300/ €500



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Άτομα μικρότερα των 6 μηνών ή που έχουν συμπληρώσει το 75^ο έτος της ηλικίας (για ταξίδια αναψυχής) ή το 69^ο έτος (για επαγγελματικά ταξίδια)
- ✗ Άτομα που δεν μένουν μόνιμα στην Ελλάδα
- ✗ Ταξίδια που δεν έχουν αφετηρία την Ελλάδα ή που έχουν ξεκινήσει πριν την έναρξη της ασφάλισης
- ✗ Προϋπάρχουσες καταστάσεις ή ασθένειες τις οποίες γνωρίζετε κατά την ημερομηνία αγοράς της ασφάλισης
- ✗ Χημική, βιολογική, πυρηνική τρομοκρατία
- ✗ Δαπάνες αιφνίδιας ασθένειας εκτός νοσοκομείου (π.χ. ιατρικές επισκέψεις, φάρμακα, εξετάσεις κλπ)
- ✗ Εγκυμοσύνη και συνέπειες αυτής
- ✗ Ταξίδι που περιλαμβάνει χειρονακτική εργασία, αθλητισμό ή επικίνδυνη ενασχόληση (εκτός εάν έχετε λάβει προηγουμένως την έγκρισή μας)
- ✗ Επιδημίες* /πανδημίες/παράληψη εμβολιασμών
- ✗ Κήλη, άρση βάρους, μέθη, λήψη ναρκωτικών
- ✗ Δαπάνες μετά την επιστροφή στη χώρα κατοικίας σας ή επιπλέον έξοδα μετά τη χρονική στιγμή που κατά τη γνώμη της AIG TRAVEL είστε σε θέση να επιστρέψετε στη χώρα κατοικίας σας
- ✗ Οδήγηση ή επιβίβαση δίκυκλου οχήματος κυβισμού άνω των 125 κ.εκ. ή/και εάν δεν χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός δεν διαθέτει την απαραίτητη άδεια οδήγησης.
- ✗ Προληπτικοί έλεγχοι (checkup)
- ✗ Παράνομες Οικονομικές Συναλλαγές
- ✗ Το σύνολο των εξαιρέσεων περιγράφονται αναλυτικά στο σχετικό άρθρο των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! * Παρέχεται κάλυψη για περιπτώσεις που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19 όπως αναλυτικά αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με ασφαλιζόμενο κεφάλαιο για Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες Ασθένειας μέχρι €15.000 (VALUE), €30.000 (SILVER), €75.000 (GOLD), €200.000 (VIP)
- ! Οφείλετε να επικοινωνήσετε αμέσως με την AIG Travel σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια (διακομιδή, νοσηλεία κλπ.)
- ! Για απαίτηση καθυστέρησης άφιξης αποσκευών ή καθυστέρησης αναχώρησης πρέπει να φυλάξετε τις αποδείξεις δαπανών και να ζητήσετε βεβαίωση του

Λοιπά

- ✓ Προσωπική Αστική Ευθύνη μέχρι €0 / €20.000/ €30.000/ €50.000
 - ✓ Πειρατεία την ημέρα €0/ €300/ €500/ €1.000, μέχρι 30 ημέρες
- 24ωρη υπηρεσία βοήθειας από την **AIG Travel**

μεταφορικού μέσου για την αιτία και την διάρκεια της καθυστέρησης και βεβαίωση ότι δεν υπήρξε μερική ή ολική αποζημίωση.



Για απώλεια αποσκευής πρέπει να ζητήσετε βεβαίωση του μεταφορικού μέσου για την απώλεια και ότι δεν υπήρξε αποζημίωση. Ως «Ολική Απώλεια Αποσκευών» θεωρείται η μεγαλύτερη των 5 ημερών καθυστερημένη άφιξη στον τόπο προορισμού ή η μεγαλύτερη των 22 ημερών στον τόπο μόνιμης κατοικίας.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εάν έχετε επιλέξει Ευρώπη, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο σε χώρες εντός Ευρώπης.
- ✓ Εάν έχετε επιλέξει Βόρεια Αφρική και Μέση Ανατολή, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στις χώρες που ανήκουν στις περιοχές αυτές, καθώς και σε χώρες εντός Ευρώπης.
- ✓ Εάν έχετε επιλέξει Υπόλοιπο Κόσμο εκτός ΗΠΑ/Καναδά, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει παγκοσμίως εκτός ΗΠΑ και Καναδά.
- ✓ Εάν έχετε επιλέξει Υπόλοιπο Κόσμο συμπεριλαμβανομένων ΗΠΑ/Καναδά, η ασφάλιση ισχύει παγκοσμίως.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση, οποιοδήποτε από τα παραπάνω και αν έχετε επιλέξει, δεν παρέχεται κάλυψη:
 - ο για οποιοδήποτε ταξίδι σε, προς ή μέσω των εξής χωρών και περιοχών: Κούβα, Ιράν, Συρία, Σουδάν, Βόρεια Κορέα, Περιοχή της Κριμαίας, Αφγανιστάν, Δημοκρατία του Κονγκό (πρώην Ζαΐρ), Ιράκ, Λιβερία.
 - ο για ταξίδι σε χώρα ή περιοχή για την οποία έχει εκδοθεί απαγόρευση ταξιδιού ή ταξιδιωτική οδηγία από επίσημη αναγνωρισμένη αρχή.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Οφείλετε να εξοφλήσετε το σύνολο των ασφαλίσεων πριν την έναρξη του ταξιδιού, κατά την εντολή ασφάλισης, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρίας.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από τη στιγμή της αναχώρησης σας από την μόνιμη κατοικία σας στην Ελλάδα, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο, ισχύει κατά τη διάρκεια παραμονής στον τόπο προορισμού και διαρκεί μέχρι την επιστροφή σας στην μόνιμη κατοικία σας στην Ελλάδα. Σε περίπτωση ταξιδιού εντός Ελλάδος, η ασφάλιση ισχύει για αποστάσεις μεγαλύτερες των 100 χιλιομέτρων από την μόνιμη κατοικία σας.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail Customerservice-GR@aig.com, Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.