



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ 2020

Απρίλιος 2020



Ο Κανονισμός Πωλήσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης συνεργασίας του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με την AIG.

Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές (εφεξής «Διαμεσολαβητές») νοούνται τα φυσικά και νομικά πρόσωπα τα οποία συνεργάζονται με την AIG και ασκούν τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 4 παρ. 1 του Ν. 4583/2018 όπως ισχύει (αναφερόμενη ως «νομοθεσία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων»). Οι όροι «προμήθεια», «υπερπρομήθεια», και «Διαμεσολαβητής» έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στις διατάξεις του Ν.4583/2018 όπως εκάστοτε ισχύει.

Έμμεσοι Συνεργάτες νοούνται τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, Διαμεσολαβητές, οι οποίοι ασκούν τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και έρχονται σε άμεση επαφή με τον πελάτη, έχουν όμως συνάψει απευθείας σύμβαση συνεργασίας όχι με την AIG, αλλά με άλλον Διαμεσολαβητή, ο οποίος έχει υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με την AIG.

1. Κριτήρια καταλληλότητας για την συνεργασία της AIG με τους Διαμεσολαβητές

Τα παρακάτω κριτήρια τίθενται ως ελάχιστα για τη σύναψη και διατήρηση σε ισχύ σύμβασης συνεργασίας με Διαμεσολαβητές:

1.1. Άσκηση της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης από τους Διαμεσολαβητές στην Ελλάδα σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο νόμο και ειδικότερα στο Ν.4583/2018 όπως εκάστοτε ισχύει, και στις εφαρμοστικές αυτού κανονιστικές ρυθμίσεις. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τόσο κατά την έναρξη όσο και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας της με το Διαμεσολαβητή τη συνδρομή των παραπάνω προϋποθέσεων, περιλαμβανομένης ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά της εγγραφής του διαμεσολαβητή στο αρμόδιο Επαγγελματικό Επιμελητήριο της έδρας του, την ανανέωση της εγγραφής αυτής, την ύπαρξη της κατάλληλης ασφάλισης επαγγελματικής αστικής ευθύνης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία, και τη συμμόρφωσή του με τις λοιπές υποχρεώσεις που προβλέπονται στην εφαρμοστέα νομοθεσία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, ο δε Διαμεσολαβητής θα της παρέχει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το σχετικό αίτημά της τα εκάστοτε απαιτούμενα πιστοποιητικά και αποδεικτικά έγγραφα.

1.2. Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις επαγγελματικής δεοντολογίας και παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, και ειδικότερα στις προβλέψεις περί προτύπων ενημέρωσης και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

1.3. Οργάνωση των εργασιών του κατάλληλη αναλογικά με το εύρος, την πολυπλοκότητα και τον όγκο της δραστηριότητάς του και επαρκώς στελεχωμένη μηχανογραφική οργάνωση προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της Εταιρίας. Συνομολογείται ότι οι υπάλληλοι που έχουν προσληφθεί ή θα προσληφθούν από τον Διαμεσολαβητή ή άλλοι που ανήκουν στο προσωπικό του Γραφείου του, δεν συνδέονται ούτε είναι δυνατό να συνδεθούν με την Εταιρία σε καμία περίπτωση με εξαρτημένη εργασιακή ή άλλη σχέση οποιασδήποτε μορφής του Εργατικού Δικαίου. Για κάθε υπαίτια και παράνομη πράξη ή παράλειψη των παραπάνω προσώπων αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Διαμεσολαβητής.

Ιδίως θα διασφαλίζεται, στην περίπτωση που ο Διαμεσολαβητής είναι νομικό πρόσωπο, ότι το ή τα μέλη του οργάνου διοίκησής του που φέρουν την ευθύνη για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, ως και οι υπάλληλοι που συμμετέχουν άμεσα στη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, κατέχουν επαρκείς γνώσεις και ικανότητες για την εκτέλεση των εργασιών και των καθηκόντων τους, συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις επαγγελματικών γνώσεων και επάρκειας, καθώς και με τις απαιτήσεις συνεχούς επαγγελματικής εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Στην περίπτωση που ο Διαμεσολαβητής είναι νομικό πρόσωπο, ενημερώνει την Εταιρία για την ταυτότητα των μελών της διοίκησής του, στα οποία έχει ανατεθεί η ευθύνη για τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, τα οποία έχουν δηλωθεί στο Ειδικό Μητρώο σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 19 παρ. 3 Ν. 4583/2018, όπως εκάστοτε ισχύει, κοινοποιώντας στην Εταιρία νόμιμα επικυρωμένο αντίγραφο της σχετικής απόφασης του οργάνου διοίκησής του που υποβάλλεται στο Ειδικό Μητρώο. Σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων αυτών, ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει την Εταιρία χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.



1.4. Η ετήσια παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών όλων των Κλάδων να είναι τουλάχιστον € 15.000.

2. Υποχρεώσεις και όροι συνεργασίας

2.1. Γενικά

2.1.1 Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να ενημερώσει το συντομότερο δυνατό το Διαμεσολαβητή σε περίπτωση ανάκλησης της άδειάς της ή κήρυξης της σε πτώχευση. Αντίστοιχα ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρία το συντομότερο δυνατό σε περίπτωση απειλούμενης ή πιθανής ανάκλησης ή μη ανανέωσης της εγγραφής του στο Ειδικό Μητρώο (Αντ)ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, λύσης του, κήρυξης του σε πτώχευση ή σε άλλη αντίστοιχη διαδικασία.

2.1.2. Ο Διαμεσολαβητής έχει την υποχρέωση να ενημερώσει άμεσα την Εταιρία στην περίπτωση συμβάντος που είναι δυνατόν να επηρεάσει τις εργασίες της Εταιρίας όπως ενδεικτικά έρευνα για απάτη, πλαστογραφία, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομη δραστηριότητα ή άλλα συναφή αδικήματα.

2.1.3. Ο Διαμεσολαβητής θα αναλαμβάνει ασφαλιστικές εργασίες για τους κλάδους ασφάλισης που ασκεί η Εταιρία, με βάση τις σχετικές οδηγίες της Εταιρίας οι οποίες αφορούν στα ασφάλιστρα, στην επιλογή και στα όρια αποδοχής των κινδύνων, στις εξαιρέσεις και στους περιορισμούς των καλύψεων και θα συμπληρώνει τις σχετικές αιτήσεις ασφάλισης στα ειδικά έντυπα της Εταιρίας, προκειμένου να τις διαβιβάσει σ' αυτήν υπογεγραμμένες από τους υποψήφιους πελάτες χωρίς χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. Οι υπογεγραμμένες από τον πελάτη αιτήσεις ασφάλισης θα αποστέλλονται άμεσα σε ηλεκτρονική μορφή στην Εταιρία, και θα φυλάσσονται σε φυσική μορφή από τον Διαμεσολαβητή, ο οποίος θα ενεργεί στο πλαίσιο αυτό ως θεματοφύλακας για λογαριασμό της Εταιρίας έχοντας τις σχετικές υποχρεώσεις και ευθύνη εκ των εφαρμοστέων διατάξεων του Αστικού Κώδικα (αρ. 822 επ.). Οι πρωτότυπες αιτήσεις ασφάλισης σε φυσική μορφή θα παραδίδονται ή θα αποστέλλονται στην Εταιρία από τον Διαμεσολαβητή, με τρόπο και χρόνο που θα υποδεικνύεται στον Διαμεσολαβητή από την Εταιρία κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Ο Διαμεσολαβητής έχει την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι οι αιτήσεις ασφάλισης που διαβιβάζονται στην Εταιρία έχουν τη γνήσια υπογραφή του πελάτη. Ο Διαμεσολαβητής διασφαλίζει περαιτέρω, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα και επιδεικνύοντας τη δέουσα επιμέλεια, ότι οι αιτήσεις ασφάλισης διαβιβάζονται στην Εταιρία με το ακριβές περιεχόμενο σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρείχε ο πελάτης, τις τυχόν επικοινωνίες με τον πελάτη, και σύμφωνα με τις ασφαλιστικές απαιτήσεις και ανάγκες του πελάτη

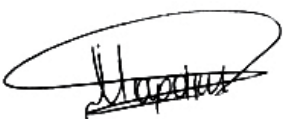
2.1.4. Κατά την εκτέλεση του έργου που αναλαμβάνει ο Διαμεσολαβητής, αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί απαρέγκλιτα τις οδηγίες της Εταιρίας για την ορθή διάθεση των προϊόντων της καθώς και τους έντυπους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης και τα τιμολόγιά της.

2.1.5. Ειδικότερα, ο Διαμεσολαβητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρουσιάζει, να προτείνει και να προπαρασκευάζει ασφαλιστικές συμβάσεις καθώς και να ερευνά με ιδιαίτερη επιμέλεια τις πληροφορίες και τους όρους που περιέχει κάθε πρόταση και ιδίως το κύρος, τη συναλλακτική συμπεριφορά και τη φερεγγυότητα του προτεινόμενου προς ασφάλιση και να μη διαβιβάζει στην Εταιρία τις προτάσεις για τις οποίες έχει αμφιβολίες σχετικά με τα θέματα αυτά.

2.1.6. Ο Διαμεσολαβητής παρέχει στους Ασφαλισμένους κάθε αναγκαία συνδρομή κατά τη διάρκεια των ασφαλιστικών συμβάσεων και ιδιαίτερα μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.

2.1.7. Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη παράδοση στον ασφαλισμένο, στο λήπτη της ασφάλισης και σε υποψήφιους πελάτες του κατάλληλου υλικού για την προσυμβατική ενημέρωση αυτού, όπως αυτή ρυθμίζεται από τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν.4364/2016, καθώς και από τις εκάστοτε εφαρμοστέες διατάξεις της νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων. Σύμφωνα με αυτές, ο Διαμεσολαβητής οφείλει να προσδιορίζει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη, σε συνέπεια με τις πληροφορίες που λαμβάνει από τον πελάτη, να του προτείνει ασφαλιστικό προϊόν που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες αυτές, και να επεξηγεί στον πελάτη με αντικειμενικό και κατανοητό τρόπο τα χαρακτηριστικά του ασφαλιστικού προϊόντος, επεξηγώντας και τους λόγους για τους οποίους το προτεινόμενο προϊόν ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του.

Ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται επίσης να υιοθετεί, να εφαρμόζει, να επανεξετάζει και να αναθεωρεί όποτε κρίνεται απαραίτητο, την κατάλληλη Πολιτική Διανομής Προϊόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς και να τηρεί την απαραίτητη τεκμηρίωση των μέτρων που λαμβάνει σε σχέση με την Πολιτική αυτή.



Ο Διαμεσολαβητής παραμένει υπεύθυνος έναντι της Εταιρίας για τη συμμόρφωση με τις ανωτέρω υποχρεώσεις παροχής πληροφοριών και συμβουλών, ως και για την εφαρμογή της Πολιτικής Διανομής Προϊόντων και από τους συνεργάτες του οι οποίοι ασκούν ασφαλιστική διαμεσολάβηση για προϊόντα της Εταιρίας.

2.1.8. Ο Διαμεσολαβητής δεν έχει δικαίωμα παροχής εκπνώσεων ή ειδικών ευεργετημάτων με στόχο τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου με την Εταιρία, ούτε δικαιούται να διαφημίζει ή να παρέχει εκπνώσεις και ωφελήματα που δεν ανταποκρίνονται στα ισχύοντα τιμολόγια και όρους των ασφαλιστικών συμβάσεων της Εταιρίας.

2.1.9. Ο Διαμεσολαβητής δεν δικαιούται να αναλαμβάνει οποιονδήποτε κίνδυνο στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρίας και γενικά να τη δεσμεύει για οποιοδήποτε θέμα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκρισή της.

2.1.10 Όσον αφορά στην τεχνική, οργανωτική και εμπορική πλευρά των εργασιών, ιδιαίτερα δε στις οδηγίες, ρήτρες, τιμολόγια κ.λπ. της Εταιρίας, εφόσον αυτά δεν προορίζονται για δημοσίευση ή οποιαδήποτε γνωστοποίηση, ο Διαμεσολαβητής είναι υποχρεωμένος να τα θεωρεί αυστηρώς εμπιστευτικά κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αυτής ή και μετά τη, για οποιοδήποτε λόγο, λήξη της.

Περαιτέρω, όσον αφορά πληροφορίες που τίθενται σε γνώση του Διαμεσολαβητή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων διανομής ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας, οι οποίες αποτελούν προσωπικά δεδομένα ληπτών ασφάλισης ή/και ασφαλισμένων ή/και δικαιούχων, ο Διαμεσολαβητής λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις της εφαρμοστέας ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και τις σχετικές ρυθμίσεις της σύμβασής του με την Εταιρία.

2.2. Αποδοχή κινδύνων

2.2.1. Η ανάληψη, η επέκταση ή η με οποιονδήποτε τρόπο διαφοροποίηση των κινδύνων γίνεται αποκλειστικά από την Εταιρία, κατά την ελεύθερη κρίση της, και μόνον τότε αρχίζει η ισχύς της σχετικής ασφαλιστικής κάλυψης, εφόσον πληρούνται και οι λοιπές νόμιμες προϋποθέσεις.

2.2.2. Με ειδική έγκριση είναι δυνατό να δίνεται στο Διαμεσολαβητή το δικαίωμα, κάτω από ορισμένες και σαφείς προϋποθέσεις που θα αποτελούν μέρος της σύμβασης συνεργασίας των μερών, να αποφασίζει την ανάληψη συγκεκριμένων ασφαλιστικών κινδύνων για λογαριασμό της Εταιρίας και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της.


2.2.3. Η αποδοχή κάποιου κινδύνου από το Διαμεσολαβητή, χωρίς αυτήν την ειδική έγκριση της Εταιρίας, δεν δεσμεύει την Εταιρία παρά μόνο από τη στιγμή που θα εκδοθεί από την Εταιρία το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

2.3. Είσπραξη ασφαλίστρων

2.3.1. Στις περιπτώσεις όπου αυτό έχει ρητά συμφωνηθεί, ο Διαμεσολαβητής αναλαμβάνει την είσπραξη από τους πελάτες του των ασφαλίστρων του χαρτοφυλακίου του σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους των ασφαλιστηρίων και τις οδηγίες της Εταιρίας. Απαγορεύεται η υπεξουσιοδότηση είσπραξης ασφαλίστρων σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, περιλαμβανομένου «έμμεσου συνεργάτη» της Εταιρίας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Προκειμένου να εξετάσει αν θα παράσχει τη συγκατάθεση της για υπεξουσιοδότηση είσπραξης ασφαλίστρων, η Εταιρία θα αξιολογεί αυτοτελώς τον προτεινόμενο υπεξουσιοδοτούμενο, ο δε Διαμεσολαβητής θα της παρέχει το σύνολο των πληροφοριών που ζητεί για την αξιολόγηση εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος. Ο Διαμεσολαβητής θα αποδίδει στην Εταιρία τα εισπραττόμενα ασφάλιστρα σύμφωνα με το άρθρο 146 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως ισχύει, δικαιούται δε, με κάθε απόδοση ασφαλίστρων να παρακρατεί τη συμφωνηθείσα προμήθειά του (αμοιβή) που αναλογεί στα εισπραχθέντα και αποδιδόμενα από αυτόν ασφάλιστρα και να καταβάλει στην Εταιρία τη διαφορά.

2.3.2. Η απόδοση ασφαλίστρων εκ μέρους του Διαμεσολαβητή και η είσπραξή τους από την Εταιρία αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, είτε με το αποδεικτικό δελτίο κατάθεσης της Τράπεζας στην οποία διατηρεί λογαριασμό και έχει υποδείξει στο Διαμεσολαβητή η Εταιρία, είτε με επίσημες αποδείξεις της Εταιρίας που εκδίδονται ύστερα από κάθε καταβολή, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

2.3.3. Τα ασφάλιστρα που εισπράττει ο Διαμεσολαβητής με βάση τα παραπάνω ανήκουν στην Εταιρία και συνιστούν παρακαταθήκη 'εις χείρας' του Διαμεσολαβητή ο οποίος, σύμφωνα με όσα ορίζει ο νόμος, ευθύνεται,



μέχρι και την απόδοσή τους, ως θεματοφύλακας.

2.3.4. Η μη εμπρόθεσμη καταβολή στην Εταιρία του οφειλόμενου από το Διαμεσολαβητή ποσού, σύμφωνα με τα παραπάνω, συνιστά παράνομη ιδιοποίηση (υπεξαίρεση) και πέραν των έννομων ποινικών και αστικών συνεπειών, ο Διαμεσολαβητής βαρύνεται και με τους τόκους υπερημερίας.

2.3.5. Ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται το αργότερο σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή αντιγράφου των αναλυτικών λογαριασμών να ενημερώσει την Εταιρία εγγράφως για οποιαδήποτε αντίρρηση ή παρατήρησή του, αλλιώς θα θεωρείται ότι αναγνωρίζει την ακρίβεια των εγγραφών των λογαριασμών αυτών.

2.3.6. Ο Διαμεσολαβητής οφείλει, κατά την είσπραξη των ασφαλιστρών από πελάτη, να παραδίδει στον πελάτη: (α) είτε τη νόμιμη απόδειξη είσπραξης ασφαλιστρών που εκδίδει η Εταιρία, (β) είτε υπογεγραμμένη απόδειξη που εκδίδει ο Διαμεσολαβητής, η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία έκδοσης της απόδειξης και είσπραξης των ασφαλιστρών, τα πλήρη φορολογικά και επαγγελματικά στοιχεία του εισπράξαντος, την επωνυμία της Εταιρίας, τα πλήρη στοιχεία εξατομίκευσης του πελάτη, τα καταβληθέντα από τον πελάτη ασφαλιστρα, καθώς και σύντομη περιγραφή της ασφάλισης για την οποία καταβλήθηκαν τα ασφαλιστρα. Στην τελευταία περίπτωση η απόδειξη είναι τριπλότυπη, ο δε Διαμεσολαβητής υποχρεούται να παραδίδει ένα αντίγραφο στην Εταιρία.

2.4. Δίκτυα Συνεργατών

2.4.1. Προκειμένου ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές - συνεργάτες του Διαμεσολαβητή να διαμεσολαβούν στη διάθεση προϊόντων της Εταιρίας χωρίς να διατηρούν σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρία («Έμμεσοι Συνεργάτες»), ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά την Εταιρία εγγράφως και να ζητά την ειδική έγκρισή της για τη διανομή των προϊόντων της μέσω της συγκεκριμένης συνεργασίας με τέτοιο τρίτο διαμεσολαβητή, εγκαίρως, και σε κάθε περίπτωση τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη της συνεργασίας αυτής. Ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρία όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκ μέρους της αξιολόγηση της κατά τα ανωτέρω συνεργασίας, ως και του τρίτου διαμεσολαβητή, προκειμένου να διακριβώσει ότι αυτός πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας που έχει θέσει η Εταιρία στον παρόντα Κανονισμό Πωλήσεων, και, όπως αυτά ορίζονται στην εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, κατέχει τις νόμιμες πιστοποιήσεις γνώσεων και παρακολουθεί τακτικά σεμινάρια συναφή με το αντικείμενο, τουλάχιστον δε τα υποχρεωτικά σεμινάρια επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης γνώσεων, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διατάξεις.

Η Εταιρία θα παρέχει την ως άνω έγκρισή της το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής ενημέρωσης από τον Διαμεσολαβητή. Στην περίπτωση που η Εταιρία δεν παράσχει την έγκρισή της εντός της εν λόγω προθεσμίας, θα συνάγεται η άρνηση της Εταιρίας να εγκρίνει τη συνεργασία που της κοινοποιήθηκε.

Η Εταιρία δύναται να ζητήσει από τον Διαμεσολαβητή να της υποβάλει συμπληρωματικές πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τη συνεργασία για την οποία ζητείται η έγκρισή της, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής κοινοποίησης από τον Διαμεσολαβητή, ο δε Διαμεσολαβητής θα υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να υποβάλει τα αιτούμενα συμπληρωματικά στοιχεία στην Εταιρία εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία της εκ μέρους του παραλαβής του σχετικού αιτήματος της Εταιρίας. Η Εταιρία θα παρέχει την ως άνω έγκρισή της το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής συμπληρωματικής ενημέρωσης από τον Διαμεσολαβητή.

Στην περίπτωση που η Εταιρία δεν παράσχει την έγκρισή της εντός της εν λόγω προθεσμίας, θα συνάγεται η άρνηση της Εταιρίας να εγκρίνει τη συνεργασία που της κοινοποιήθηκε.

Στην περίπτωση που η Εταιρία, κατόπιν συνεργασίας με τον Διαμεσολαβητή και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, εγκρίνει τη διανομή των προϊόντων της από νέο Έμμεσο Συνεργάτη κατά τα ανωτέρω, ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται να παρέχει στην Εταιρία την απαραίτητη συνδρομή και πληροφορίες για τη συνεργασία και τη διανομή των προϊόντων της από τον Έμμεσο Συνεργάτη, και δεσμεύεται να συνάπτει και διατηρεί σύμβαση που εξασφαλίζει τη συμμόρφωση του κάθε Έμμεσου Συνεργάτη που προτείνει στην Εταιρία με τα προβλεπόμενα εκ της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.



Η Εταιρία και ο Διαμεσολαβητής ρητά αναγνωρίζουν και συνομολογούν ότι απαγορεύεται η διανομή των προϊόντων της Εταιρίας από άλλον συνεργαζόμενο με τον Διαμεσολαβητή ασφαλιστικό διαμεσολαβητή στην περίπτωση που δεν έχει τηρηθεί η κατά τα ανωτέρω διαδικασία. Στην περίπτωση που ο Διαμεσολαβητής προχωρήσει σε τέτοιου είδους συνεργασία κατά παράβαση της ανωτέρω διαδικασίας, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρίας, η Εταιρία ζητάει εγγράφως διευκρινίσεις από τον Διαμεσολαβητή, τις οποίες ο Διαμεσολαβητής υποχρεούται να παράσχει εγγράφως και εντός δέκα (10) ημερών. Μετά την πάροδο της προθεσμίας αυτής, εάν ο Διαμεσολαβητής δεν παράσχει διευκρινίσεις ή εάν οι διευκρινίσεις δεν κριθούν επαρκείς από την Εταιρία, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση συνεργασίας με τον Διαμεσολαβητή, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους της.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια να ανακαλέσει την κατά τα ανωτέρω παρασχεθείσα έγκρισή της για το μέλλον και να ζητήσει από το Διαμεσολαβητή να διακόψει την ασφαλιστική διαμεσολάβηση Έμμεσου Συνεργάτη σε προϊόντα της Εταιρίας ανά πάσα στιγμή και χωρίς να ανακοινώσει τους λόγους.

2.4.2. Στην περίπτωση που η Εταιρία παρέχει την έγκρισή της στον Διαμεσολαβητή για τη διανομή των προϊόντων της από συγκεκριμένο προτεινόμενο από τον Διαμεσολαβητή συνεργάτη και αποφασίσει, κατόπιν συνεργασίας με τον Διαμεσολαβητή, αλλά κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να συνάψει διακριτή σύμβαση συνεργασίας με τον νέο συνεργάτη («Άμεσοι Συνεργάτες»), ο Διαμεσολαβητής θα παρέχει στην Εταιρία την απαραίτητη συνδρομή και τις πληροφορίες για τη σύναψη της σύμβασης αυτής. Ως προς τη διαδικασία έγκρισης και τα δικαιώματα της Εταιρίας αναφορικά με τους Άμεσους Συνεργάτες, ισχύουν τα ανωτέρω υπό σημείο 2.4.1. του παρόντος Κανονισμού Πωλήσεων.

2.4.3. Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να μεριμνά ώστε οι Άμεσοι και οι Έμμεσοι Συνεργάτες να τηρούν τις οδηγίες και διαδικασίες της Εταιρίας σε σχέση με τη διάθεση των προϊόντων της όπως αυτές περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό Πωλήσεων, καθώς και ότι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις επαγγελματικής δεοντολογίας και παροχής πληροφοριών, όπως αυτές προβλέπονται στην εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

2.4.4. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από το Διαμεσολαβητή αντίγραφα των συμβάσεων που έχει αυτός υπογράψει με άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές οι οποίοι διαθέτουν προϊόντα της Εταιρίας.

2.4.5. Η Εταιρία, κατ' ανάλογη εφαρμογή των διατάξεων περί «Διενέργειας Ελέγχων» της Σύμβασης Συνεργασίας της με τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από το Διαμεσολαβητή να διενεργήσει τακτικό ή έκτακτο έλεγχο της συμμόρφωσης του εκάστοτε Άμεσου ή/ και Έμμεσου Συνεργάτη, που διανέμει προϊόντα της Εταιρίας, με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού Πωλήσεων και της παρούσας Σύμβασης, ως και εν γένει με τις υποχρεώσεις του εκ της εκάστοτε εφαρμοστέας νομοθεσίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.


Τα αποτελέσματα/στοιχεία του εκάστοτε διενεργηθέντος ελέγχου, σύμφωνα με τα ανωτέρω, υποβάλλονται στην Εταιρία προς αξιολόγησή τους.

Πέραν του ανωτέρω δικαιώματος, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον η ίδια το επιθυμεί και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να προβεί άμεσα (είτε η ίδια είτε μέσω εξωτερικών συνεργατών – συμβούλων αυτής) σε ελέγχους και αναφορικά με τους ως άνω Άμεσους ή/και Έμμεσους Συνεργάτες του Διαμεσολαβητή. Σε μία τέτοια περίπτωση, ο Διαμεσολαβητής θα παρέχει κάθε διευκόλυνση στην Εταιρία αναφορικά με τους ελέγχους των ανωτέρω συνεργατών του εκ μέρους της.

3. Διαδικασίες και οδηγίες σχετικά με την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου

3.1.1. Ο Διαμεσολαβητής δικαιούται να δέχεται από τους πελάτες του κάθε εμπρόθεσμη και γραπτή αναγγελία/ δήλωση ζημίας που αφορά στην ασφαλιστική σύμβαση και να τη διαβιβάζει στην Εταιρία το αργότερο μέχρι την επόμενη ημέρα από εκείνη που την παρέλαβε.

3.1.2. Ο Διαμεσολαβητής δεν δικαιούται να δέχεται εκπρόθεσμες δηλώσεις στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρίας. Η αποδοχή των εκπρόθεσμων δηλώσεων ανήκει στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας. Η λήψη και μόνο της δήλωσης για ένα ατύχημα από το Διαμεσολαβητή δε δημιουργεί για την Εταιρία υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση πριν διερευνήσει κάθε περίπτωση και ειδικότερα τις συνθήκες κάτω από τις οποίες επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος, καθώς και αν αυτός καλύπτεται με βάση τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του



σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

3.1.3. Ο Διαμεσολαβητής είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Εταιρία κάθε πληροφορία και συνδρομή για την ταχύτερη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων που απαιτούνται για τον διακανονισμό κάθε ζημίας.

3.1.4. Η παραλαβή από το Διαμεσολαβητή και η υποβολή στην Εταιρία των σχετικών δηλώσεων ζημιών δεν αποστερεί από την Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει η ίδια, όποτε το κρίνει αναγκαίο, από τον ασφαλιζόμενο συμπληρωματική δήλωση και στοιχεία τα οποία μπορούν, κατά την κρίση της, να διευκολύνουν το έργο της διερεύνησης και του διακανονισμού της ζημίας.

3.1.5. Ο διακανονισμός των ζημιών θα πραγματοποιείται μόνο από την Εταιρία εκτός αν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία.

4. Χρόνος, τρόπος και διαδικασίες εκατέρωθεν ενημέρωσης για τις προσκτηθείσες ασφαλιστικές εργασίες

4.1.1. Η Εταιρία παρέχει την δυνατότητα μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τιμολόγηση, έκδοση προσφοράς, αποστολή προτάσεων ασφάλισης και έκδοση βεβαιώσεων ασφάλισης.

4.1.2. Ο Διαμεσολαβητής θα επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της Εταιρίας να έχουν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του κατόπιν εύλογης προειδοποίησης, κατά τη διάρκεια του κανονικού ωραρίου λειτουργίας και θα τους επιτρέπει να εξετάζουν και να λαμβάνουν αντίγραφα από οιοδήποτε έντυπο ή ηλεκτρονικό αρχείο που σχετίζεται με τις δραστηριότητες της Εταιρίας στο πλαίσιο της μεταξύ τους σύμβασης συνεργασίας, και ιδίως αναφορικά με την είσπραξη ασφαλιστρών από το Διαμεσολαβητή για λογαριασμό της Εταιρίας, στο μέτρο που η Εταιρία τον έχει εξουσιοδοτήσει να εισπράττει ασφάλιστρα για λογαριασμό της.

4.1.3. Ο Διαμεσολαβητής θα παρέχει στην Εταιρία τις πληροφορίες που εκείνη εύλογα απαιτεί προκειμένου να εκπληρώνει τις κανονιστικές υποχρεώσεις της.

4.1.4. Ο Διαμεσολαβητής κοινοποιεί και παραδίδει αμελλητί στην Εταιρία δικόγραφα και πάσης φύσης έγγραφα από τα οποία μπορεί να προκύψει ευθύνη της Εταιρίας με οποιονδήποτε τρόπο. Ο Διαμεσολαβητής σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη στο όνομα και για λογαριασμό της Εταιρίας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ειδική συγκατάθεση της Εταιρίας.

4.1.5. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, ο Διαμεσολαβητής συμφωνεί να ενημερώνει την Εταιρία το συντομότερο δυνατό, για κάθε αίτηση που έχει παραλάβει (συμπεριλαμβανομένων των καταγγελιών προς τις Αρχές, όπως ενδεικτικά προς την Τράπεζα της Ελλάδας, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων ή τον Συνήγορο του Καταναλωτή) και αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρίας ή την αφορά με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

4.1.6. Σε περίπτωση που η Εταιρία λάβει αίτηση σε βάρος του Διαμεσολαβητή από πελάτη του, ο Διαμεσολαβητής οφείλει να παράσχει στην Εταιρία κάθε αναγκαίο στοιχείο για τη σε βάθος και δίκαιη εξέταση της αίτησης σύμφωνα με την ΠΕΕ 88/5.4.2016.

5. Ύψος ή τρόπος υπολογισμού των προμηθειών

5.1.1. Ο Διαμεσολαβητής, για την εκτέλεση του έργου που του ανατίθεται με τη σύμβαση αυτή, αμείβεται από την Εταιρία με προμήθεια. Πέρα από την προμήθεια αυτή, η Εταιρία δεν υποχρεούται σε καμία άλλη παροχή προς τον Διαμεσολαβητή. Ο Διαμεσολαβητής με τις συμφωνηθείσες προμήθειες, καλύπτει κάθε δαπάνη γενικά που θα διενεργεί για την εκτέλεση της εργασίας του (μισθώματα, μισθοί, προμήθειες, έξοδα εγκατάστασης, έξοδα κίνησης, διαφήμισης κλπ.). Σε περιπτώσεις όπου κρίνεται από την Εταιρία ότι συντρέχει ειδικός λόγος σχετιζόμενος με τον υψηλό όγκο εργασιών και συνεπώς το ύψος της αντίστοιχης δαπάνης, η Εταιρία δύναται με ειδική συμφωνία με το Διαμεσολαβητή, να καλύψει λειτουργικά κόστη που σχετίζονται με τις διαδικασίες εκτύπωσης και αποστολής ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ή την προσαρμογή των συστημάτων και διαδικασιών του Διαμεσολαβητή σε ενδεχόμενες νέες απαιτήσεις της Εταιρίας.



5.2.2. Η προμήθεια καθορίζεται σε ποσοστό επί των εισπραχθέντων καθαρών ασφαλιστρων, όπως ορίζεται στον Πίνακα Βασικών Προμηθειών κάθε σύμβασης διαμεσολάβησης. Ο νόμιμος φόρος επί της προμηθείας ή οποιαδήποτε άλλη σχετική επιβάρυνση που υπάρχει ή που μπορεί να θεσπιστεί στο μέλλον βαρύνει τον Διαμεσολαβητή.

5.3.3. Οι παραπάνω προμήθειες θα επιστρέφονται στην Εταιρία σε περίπτωση που για αιτιολογημένο και νόμιμο λόγο επιστρέφονται ασφαλιστρα στον Ασφαλισμένο.

5.3.4. Ο Διαμεσολαβητής δεν δικαιούται να λάβει προμήθεια αν ο Ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση του συμβολαίου του με τη μεσολάβηση αυτού του Διαμεσολαβητή.

5.3.5. Τρόπος υπολογισμού των προμηθειών / υπερπρομηθειών:
Ισχύει ο πίνακας προμηθειών (επισυνάπτεται στην σύμβαση συνεργασίας) για όλους τους κλάδους ασφάλισης. Ειδικά για τους κλάδους Αυτοκινήτου και Κατοικίας ισχύουν τα παρακάτω:

I. Κλάδος Αυτοκινήτων

Η προμήθεια του Κλάδου Αυτοκινήτων είναι 16% για Αστική Ευθύνη και Προαιρετικές καλύψεις. Η κάλυψη της Αυτοπροστασίας ακολουθεί την προμήθεια του Κλάδου Αυτοκινήτων. Η προμήθεια της κάλυψης της Νομικής Προστασίας ισχύει σύμφωνα με τον πίνακα προμηθειών που επισυνάπτεται στην σύμβαση συνεργασίας του κάθε Διαμεσολαβητή.

Πολιτική Προμηθειών:

Η πολιτική προμηθειών που διέπει τον Κλάδο Αυτοκινήτων είναι άμεσα συνδεδεμένη με το ύψος παραγωγής καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρων βάσει της παρακάτω κλιμάκωσης η οποία λειτουργεί και αντιστρόφως σε περίπτωση μείωσης της παραγωγής τόσο για τις ανανεώσεις όσο και για την νέα παραγωγή:

Πίνακας Κλιμάκωσης Προμηθειών:


- Για παραγωγή από € 0 έως € 10.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 16%
- Για παραγωγή από € 10.001 έως € 20.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 17%
- Για παραγωγή από € 20.001 έως € 30.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 18%
- Για παραγωγή από € 30.001 έως € 60.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 19%
- Για παραγωγή από € 60.001 έως € 100.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 20%
- Για παραγωγή από € 100.001 έως € 200.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 21%
- Για παραγωγή από € 200.001 έως € 300.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 22%
- Για παραγωγή από € 300.001 έως € 400.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 23%
- Για παραγωγή άνω των € 400.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται από 24% έως 27% κατόπιν ειδικής συμφωνίας με την εταιρία αφού συνεκτιμηθούν το ύψος παραγωγής, η συχνότητα και ο δείκτης ζημιών καθώς και η γενικότερη ανταπόκριση του συνεργάτη στους κανόνες και διαδικασίες της εταιρίας.

II. Κλάδος Προσωπικών Ασφαλίσεων - Κατοικία

Η προμήθεια του Κλάδου κατοικιών ανέρχεται σε 30%.

Πολιτική Προμηθειών

Η πολιτική προμηθειών που διέπει τα προϊόντα Κατοικιών του Κλάδου Προσωπικών Ασφαλίσεων είναι άμεσα συνδεδεμένη με το ύψος παραγωγής καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρων βάσει της παρακάτω κλιμάκωσης η οποία λειτουργεί και αντιστρόφως τόσο για τις ανανεώσεις όσο και για την νέα παραγωγή:



Πίνακας Κλιμάκωσης Προμηθειών:

- Για παραγωγή έως € 10.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 30%
- Για παραγωγή από € 10.001.- έως € 20.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 31%
- Για παραγωγή από € 20.001.- έως € 30.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 32%
- Για παραγωγή από € 30.001.- έως € 40.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 33%
- Για παραγωγή από € 40.001.- έως € 50.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 34%
- Για παραγωγή άνω των € 50.000.- η προμήθεια διαμορφώνεται σε 35%

Σε περίπτωση που συνάπτεται σύμβαση με Διαμεσολαβητή ο οποίος δηλώνει ότι είναι μέλος συγκεκριμένου δικτύου, τα συστήματα της εταιρίας ενημερώνονται με τον πίνακα προμηθειών που ο συγκεκριμένος επικεφαλής δικτύου έχει συμφωνήσει με το Διαμεσολαβητή, ενώ το μεριδολόγιο του επικεφαλής του δικτύου ενημερώνεται με τις εργασίες του Διαμεσολαβητή από τις οποίες προκύπτει υπερπρομήθεια ανά συμβόλαιο.

5.3.6. Καταβολή προμηθειών στην περίπτωση Δικτύων Συνεργατών: Στην περίπτωση που η Εταιρία έχει παράσχει την έγκρισή της για τη διανομή των προϊόντων της από προτεινόμενους από τον Διαμεσολαβητή Άμεσους Συνεργάτες, η Εταιρία θα καταβάλλει απευθείας στους Άμεσους Συνεργάτες τις προμήθειες που θα τους αναλογούν από τις δραστηριότητες της διανομής των ασφαλιστικών προϊόντων της, ενώ στον Διαμεσολαβητή θα καταβάλλει διακριτά τις προμήθειες που θα του αναλογούν.

Στην περίπτωση που η Εταιρία έχει παράσχει την έγκρισή της για τη διανομή των προϊόντων της από προτεινόμενους από τον Διαμεσολαβητή Έμμεσους Συνεργάτες, η Εταιρία θα καταβάλλει στον Διαμεσολαβητή τόσο τις προμήθειες που θα αναλογούν σε αυτόν τον ίδιο, όσο και τις προμήθειες που θα αναλογούν στους Έμμεσους Συνεργάτες από τις δραστηριότητες διανομής των ασφαλιστικών της προϊόντων από αυτούς.

6. Τρόπος, χρόνος και διαδικασίες καταβολής των προμηθειών

Αν ο Διαμεσολαβητής έχει εξουσιοδότηση είσπραξης ασφαλιστρών για λογαριασμό της Εταιρίας, η προμήθεια/ υπερπρομήθεια παρακρατείται από αυτόν κατά την απόδοση των ασφαλιστρών στην Εταιρία. Στην περίπτωση που ο Διαμεσολαβητής δεν έχει τέτοια εξουσιοδότηση, η προμήθεια/υπερπρομήθεια αποδίδεται από την Εταιρία στο Διαμεσολαβητή το πρώτο 10ήμερο του επόμενου μήνα είτε με έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του συνεργάτη.

7. Bonus αύξησης παραγωγής καθαρών ασφαλιστρών – ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

7.1. Περιγραφή και προϋποθέσεις

7.1.1 Το bonus ανέρχεται σε 5% και αφορά στην αύξηση παραγωγής καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020) σε σχέση με την παραγωγή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019 - 31/12/2019).

7.1.2 Δικαίωμα συμμετοχής στο bonus αύξησης παραγωγής έχουν οι συνεργάτες μας οι οποίοι στο πλαίσιο της σύμβασής τους θα καταγράψουν μέσω του κωδικού τους στο τέλος του ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020) παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών άνω των €40.000. Σε περίπτωση δικτύου συνεργατών δικαίωμα συμμετοχής έχει μόνο ο κάθε κωδικός ξεχωριστά με την εγγεγραμμένη σε αυτόν παραγωγή.

7.1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση καταβολής του bonus αύξησης παραγωγής είναι να μην υπάρχουν εκπρόθεσμες



οικονομικές εκκρεμότητες του συνεργάτη προς την Εταιρία.

7.2 Υπολογισμός και απόδοση

7.2.1 Η Εταιρία θα καταβάλλει εντός 45 ημερών από το τέλος του ημερολογιακού έτους, (01/01/2020 – 31/12/2020), 5% bonus στη θετική διαφορά καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών σε σχέση με την παραγωγή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019 – 31/12/2019). Το bonus θα υπόκειται στις παρακρατήσεις που υπόκεινται και οι προμήθειες που καταβάλλονται στον Διαμεσολαβητή.

7.2.2 Η παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus αύξησης παραγωγής αφορά σε όλους τους κλάδους ασφάλισης της Εταιρίας.

7.2.3 Η παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus αύξησης παραγωγής δεν υπολογίζει μεταφορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων τα οποία περιλαμβάνονται ήδη στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας μέσω άλλου συνεργάτη ή απευθείας.

7.2.4 Σε περίπτωση που η παραγωγή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019- 31/12/2019) ήταν αρνητική, ως διαφορά παραγωγής ορίζεται η παραγωγή του τρέχοντος ημερολογιακού έτους.

8. Bonus Διατήρησης Παραγωγής – ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

8.1. Περιγραφή και προϋποθέσεις

8.1.1 Αφορά τη διατήρηση της παραγωγής καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του τρέχοντος ημερολογιακού έτους (01/01/2020 – 31/12/2020) σε σχέση με την παραγωγή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019 - 31/12/2019).

8.1.2 Δικαίωμα συμμετοχής στο bonus διατήρησης παραγωγής έχουν οι συνεργάτες μας οι οποίοι στο πλαίσιο της σύμβασής τους θα καταγράψουν μέσω του κωδικού τους στο τέλος του ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020) παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών άνω των €40.000 και το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (01/01/2019 - 31/12/2019) κατέγραψαν θετική παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών. Σε περίπτωση δικτύου συνεργατών δικαίωμα συμμετοχής έχει μόνο ο κάθε κωδικός ξεχωριστά με την εγγεγραμμένη σε αυτόν παραγωγή.


8.1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση καταβολής του bonus διατήρησης παραγωγής είναι να μην υπάρχουν εκπρόθεσμες οικονομικές εκκρεμότητες του συνεργάτη προς την εταιρία.

8.2 Υπολογισμός και απόδοση

8.2.1 Η Εταιρία θα καταβάλλει εντός 45 ημερών από το τέλος του ημερολογιακού έτους, 1% bonus επί του συνόλου της παραγωγής καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του τρέχοντος παραγωγικού ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020) εφόσον η παραγωγή είναι τουλάχιστον ίση ή μεγαλύτερη από αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019 - 31/12/2019). Το bonus θα υπόκειται στις παρακρατήσεις που υπόκεινται και οι προμήθειες που καταβάλλονται στον Διαμεσολαβητή.

8.2.2 Η παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus διατήρησης παραγωγής αφορά σε όλους τους κλάδους ασφάλισης της Εταιρίας.

8.2.3 Η παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus διατήρησης παραγωγής δεν υπολογίζει μεταφορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων τα οποία περιλαμβάνονται ήδη στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας μέσω άλλου συνεργάτη ή απευθείας.



9. Bonus κερδοφορίας για τους κλάδους ασφάλισης των Προσωπικών Ασφαλίσεων – ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

9.1 Περιγραφή και προϋποθέσεις

9.1.1 Αφορά τον δείκτη ζημιών του χαρτοφυλακίου Προσωπικών Ασφαλίσεων του τρέχοντος ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020).

9.1.2 Δικαίωμα συμμετοχής στο bonus κερδοφορίας έχουν οι συνεργάτες μας οι οποίοι στο πλαίσιο της σύμβασής τους θα καταγράψουν μέσω του κωδικού τους στο τέλος του ημερολογιακού έτους (01/01/2020 - 31/12/2020) παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών άνω των €40.000. Σε περίπτωση δικτύου συνεργατών δικαίωμα συμμετοχής έχει μόνο ο κάθε κωδικός ξεχωριστά με την εγγεγραμμένη σε αυτόν παραγωγή.

9.1.2.1 Απαραίτητες προϋποθέσεις για την καταβολή του bonus κερδοφορίας είναι:

9.1.2.2 Να μην υπάρχουν εκπρόθεσμες οικονομικές εκκρεμότητες του συνεργάτη προς την Εταιρία.

9.1.2.3 Τα καθαρά εγγεγραμμένα ασφαλίστρα Προσωπικών Ασφαλίσεων του τρέχοντος ημερολογιακού έτους (01/01/2020- 31/12/2020) να αποτελούν τουλάχιστον το 95% των εγγεγραμμένων καθαρών ασφαλιστρών Προσωπικών Ασφαλίσεων του προηγούμενου ημερολογιακού έτους (01/01/2019 - 31/12/2019).

9.2 Υπολογισμός και απόδοση

9.2.1 Η Εταιρία θα καταβάλει εντός 45 ημερών από το τέλος του τρέχοντος ημερολογιακού έτους (01/01/2020- 31/12/2020), bonus κερδοφορίας το οποίο υπολογίζεται ως εξής:

Δείκτης Ζημιών Προσωπικών Ασφαλίσεων (*)	Ποσοστό bonus επί των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών Προσωπ. Ασφαλίσεων τρέχοντος έτους
έως και 30%	5%
πάνω από 30% έως και 35%	4%
πάνω από 35% έως και 40%	3%
πάνω από 40% έως και 45%	2%
πάνω από 45% έως και 50%	1%

(*) Ο δείκτης ζημιών υπολογίζεται ως (Πληρωθείσες ζημιές + Μεταβολή εκκρεμών ζημιών) / Καθαρά δεδουλευμένα ασφαλίστρα τρέχοντος ημερολογιακού έτους

Το bonus θα υπόκειται στις παρακρατήσεις που υπόκεινται και οι προμήθειες που καταβάλλονται στον Διαμεσολαβητή.

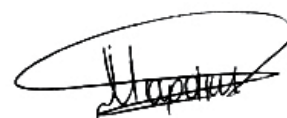
9.2.2. Η παραγωγή καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus κερδοφορίας αφορά όλους τους κλάδους ασφάλισης των Προσωπικών Ασφαλίσεων της εταιρίας δηλαδή τους κλάδους Αυτοκινήτων, όλων των προϊόντων Κατοικίας, Μικρομεσαίων επιχειρήσεων (SME) με κεφάλαιο έως €1.000.000, Σκαφών, Service programs (Plus), Προσωπικών Ατυχημάτων και Ταξιδιωτικής Ασφάλισης.

9.2.3 Η παραγωγή καθαρών ασφαλιστρών που προσμετράται στον υπολογισμό του bonus κερδοφορίας δεν υπολογίζει μεταφορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων τα οποία περιλαμβάνονται ήδη στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας μέσω άλλου συνεργάτη ή απευθείας.

10. Σημειώσεις & εξαιρέσεις στον Κανονισμό Πωλήσεων 2020

10.1 Εξαιρούνται από τις διατάξεις των όρων 7, 8 και 9 του παρόντος Κανονισμού Πωλήσεων 2020, οι κατά τον νόμο Μεσίτες Ασφαλίσεων.

10.2 Το συνολικό ποσό των bonus που θα προκύπτει ανά ΑΦΜ συνεργάτη δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των €50.000.-.





Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8027189
Email: info.gr@aig.com