

***Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας στα σεμινάρια της AIG***

Τα μικρόφωνα σας είναι απενεργοποιημένα για την αποφυγή θορύβου. Θα θέλαμε επίσης να επισημάνουμε ότι αυτό το διαδικτυακό σεμινάριο εγγράφεται για σκοπούς εσωτερικής χρήσης.

Εάν θέλετε να κάνετε μια ερώτηση σε έναν από εμάς, μπορείτε να το κάνετε μέσω της λειτουργίας συνομιλίας (chat).

Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στο εικονίδιο chat στο κάτω μέρος της οθόνης σας. Θα συγκεντρώσουμε τις ερωτήσεις και στην ενότητα Q&A στο τέλος αυτού του διαδικτυακού σεμιναρίου θα σας απαντήσουμε.





**ΑΣΦΑΛΙΣΗ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
(Professional Indemnity)**

ΚΛΑΔΟΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ

Γεωργία Βαρελά  
*Senior Underwriter- Financial Lines*

Ηλέκτρα Νικολαΐδου  
*Underwriter- Financial Lines*



## Ρήτρα Αποποίησης Ευθύνης

- Η Παρουσίαση αυτή ετοιμάστηκε από την AIG και προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης των Συνεργατών της Εταιρίας. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να εκληφθεί ως προσφορά ή συμβουλή για σύναψη οποιασδήποτε ασφαλιστικής ή άλλης σύμβασης.
- Η Παρουσίαση αυτή δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι εξαντλεί πλήρως τα θέματα στα οποία αναφέρεται και ότι περιέχει όλες τις πληροφορίες που ο αποδέκτης δύναται να ζητήσει.
- Καμία απόφαση σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να στηριχθεί αποκλειστικά στις πληροφορίες που περιέχονται στην Παρουσίαση αυτή.
- Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ή αντιγραφή του συνόλου ή μέρους αυτής της Παρουσίασης και της πληροφόρησης που περιέχει, για οποιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της AIG.

© AIG – Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος 2021



## Διάγραμμα Παρουσίασης

- Το σχετικό με την Επαγγελματική Ευθύνη νομικό πλαίσιο
- Κατηγορίες Επαγγελματικής Ευθύνης
- Βασικές έννοιες της ασφαλιστικής κάλυψης
- Καλύψεις & Εξαιρέσεις
- Σύγκριση:
  - Επαγγελματική Ευθύνη ή Γενική Αστική Ευθύνη
  - Επαγγελματική Ευθύνη ή Ευθύνη μελών Δ.Σ.
- Στατιστικά Στοιχεία
- Παραδείγματα Απαιτήσεων/Αποζημιώσεων

## Επαγγελματική Ευθύνη

- Η Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης θα καλύψει την οικονομική ζημιά, τη σωματική βλάβη και την υλική ζημιά που θα προκληθεί ως αποτέλεσμα λάθους ή παράλειψης κατά την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών, έργου, ή συμβουλών από τον ασφαλισμένο σε πελάτη του.
- Θα προστατέψει δηλαδή τα ασφαλισμένα πρόσωπα από απαιτήσεις τρίτων που θα ισχυριστούν ότι οι ασφαλισμένοι έχουν παραβιάσει το καθήκον της επαγγελματικής επιμέλειας.

## Νομικό Πλαίσιο & Επαγγελματική Ευθύνη (1/5)

Τι είναι η Επαγγελματική Ευθύνη;

- **Επαγγελματίας** θεωρείται εκείνος που, διαθέτοντας συγκεκριμένες γνώσεις και προσόντα, παρέχει τις υπηρεσίες του έναντι αμοιβής
- Κάθε Επαγγελματίας έχει υποχρέωση άσκησης των επαγγελματικών του καθηκόντων, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανόνες δεοντολογίας που διέπουν το επάγγελμά του, τηρώντας **το καθήκον επιμέλειας** του μέσου συνετού επαγγελματία
- Όταν στο πλαίσιο άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, **με πράξη ή παράλειψή** του, ο επαγγελματίας ζημιώσει κάποιον τρίτο (συνήθως πελάτη του), τότε μπορεί να **εγερθούν εναντίον του απαιτήσεις αποζημίωσης**
- Η ζημία μπορεί να συνίσταται σε **οικονομική απώλεια, ακόμη και σωματική βλάβη ή/και υλική ζημία**, και το δικαίωμα αποζημίωσης να προκύπτει από:
  - i. Αδικοπραξία (ΑΚ 914 επ.)
  - ii. Νομοθεσία για την Προστασία του καταναλωτή (Ευθύνη του παρέχοντος υπηρεσίες Ν. 2251/1994)
  - iii. Ενδοσυμβατική Ευθύνη (παραβίαση συναλλακτικής υποχρέωσης ΑΚ 330 επ.)
  - iv. Κώδικες Δεοντολογίας
  - v. Ειδικότερες Διατάξεις που ρυθμίζουν και οργανώνουν την άσκηση των επιμέρους επαγγελμάτων τα επιμέρους επαγγέλματα

## Νομικό Πλαίσιο & Επαγγελματική Ευθύνη (2/5)

i. Κανόνας περί Αδικοπραξίας (914 ΑΚ)

*«Όποιος ζημιώσει άλλον παράνομα και υπαίτια έχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει»*

*Προϋποθέσεις:*

- 1) **Ανθρώπινη Συμπεριφορά** = πράξη ή παράλειψη
- 2) **Παράνομη** = συμπεριφορά αντίθετη σε απαγορευτικό ή επιτακτικό κανόνα δικαίου, γραπτό ή άγραφο
- 3) **Υπαίτια** = οποιαδήποτε μορφή δόλου ή αμέλειας (ακόμη και ελαφριάς), κριτήριο ο μέσος συνετός άνθρωπος (330 ΑΚ)
- 4) **Επέλευση Ζημίας** = η διαφορά μεταξύ της περιουσιακής κατάστασης του προσώπου μετά τη ζημιογόνο πράξη κι εκείνης που θα υπήρχε χωρίς αυτή
- 5) **Αιτιώδης σύνδεσμος** = μεταξύ της πράξης/παράλειψης και της ζημίας. Υφίσταται όταν «κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων μία συμπεριφορά είναι ικανή να επιφέρει το επιζήμιο αποτέλεσμα»

## Νομικό Πλαίσιο & Επαγγελματική Ευθύνη (3/5)

### ii. Άρθρο 8 του Ν. 2251/1994 περί «προστασίας καταναλωτών»

- Ν. 2251/1994

*«Ο παρέχων υπηρεσίες ευθύνεται για κάθε περιουσιακή ζημία ή ηθική βλάβη που προκάλεσε παράνομα και υπαίτια, με πράξη ή παράλειψή του, κατά την παροχή αυτών στον καταναλωτή»*

*Σχεδόν πανομοιότυπη διατύπωση με...*

- Κώδικα Δεοντολογίας Λογιστών-Φοροτεχνικών

*«ο Λογιστής Φοροτεχνικός ευθύνεται για κάθε περιουσιακή ή ηθική ζημία που προκάλεσε με υπαίτια πράξη ή παράλειψη του κατά την παροχή των υπηρεσιών στον πελάτη ή εργοδότη του...».*



## Νομικό Πλαίσιο & Επαγγελματική Ευθύνη (4/5)

Ποια η διαφορά;

### Αδικοπραξία (914 ΑΚ)

Ο ζημιωθείς παθών/πελάτης του ασφαλισμένου έχει το βάρος να αποδείξει όλες τις προϋποθέσεις της αδικοπραξίας, μεταξύ των οποίων και η παράνομη και υπαίτια συμπεριφορά του επαγγελματία.

### Προστασία του Καταναλωτή (Ν. 2251/194)

Το βάρος απόδειξης αντιστρέφεται, δηλαδή ο επαγγελματίας - φορέας παροχής των υπηρεσιών θα πρέπει να αποδείξει την έλλειψη παρανομίας και υπαιτιότητάς του.

## Νομικό Πλαίσιο & Επαγγελματική Ευθύνη (5/5)

### Περιπτώσεις υποχρεωτικής ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης

#### Ορκωτοί Ελεγκτές (άρθρο 37 Ν. 4449/2017)

Η μη συμμόρφωση [...] συνεπάγεται την αναστολή της άδειας άσκησης επαγγέλματος μέχρι τη διαπίστωση, από την Ε.Λ.Τ.Ε., της συμμόρφωσης.

#### Διαχειριστές Αφερεγγυότητας (άρθρο 7 Π.Δ. 133/2016)

Ο διαχειριστής αφερεγγυότητας υποχρεούται να προσκομίσει στην αρμόδια αρχή, εντός 5 ημερών από την εγγραφή του στο μητρώο, σύμβαση ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης

#### Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές (άρθρο 21 §1 Ν.4583/2018)

Απαιτούμενο δικαιολογητικό για την εγγραφή στο ειδικό μητρώο ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Προβλέπονται συγκεκριμένα γεωγραφικά όρια κάλυψης και όρια ευθύνης που αναπροσαρμόζονται με αποφάσεις της εποπτικής αρχής.

[

#### Τουριστικά Γραφεία (άρθρο 18 Π.Δ. 7/2018)

Απαιτούμενο δικαιολογητικό για την χορήγηση «Βεβαίωσης Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων» για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου.

## Σε ποιούς επαγγελματίες απευθύνεται;

|  |                           |                                |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Λογιστές-<br>Λογιστικά Γραφεία-<br>Ελεγκτικές Εταιρίες | Σύμβουλοι Επιχειρήσεων    | Κτηματομεσίτες (Real Estate)   |
| Δικηγόροι -<br>Δικηγορικές Εταιρίες                    | Εταιρίες Τεχνολογίας (IT) | Τουριστικά Γραφεία             |
| Αρχιτέκτονες -<br>Μηχανικοί -<br>Αρχιτεκτονικά Γραφεία | Εταιρίες Επικοινωνίας     | Ασφαλιστικοί<br>Διαμεσολαβητές |

## Σε ποιούς επαγγελματίες απευθύνεται;

| Παραϊατρικά Επαγγέλματα                                     | Κομμωτήρια και Κέντρα Αισθητικής               | Λοιπά Επαγγέλματα  |
|---|--|--|
| Ψυχολόγοι, Φυσιοθεραπευτές, Ομοιοπαθητικοί, Βελονιστές κ.α. | Αισθητικοί, Κομμωτές, Κέντρα Spa, Massage κ.α. | Μεταφραστές, Εταιρίες Outsourcing, Εταιρίες Πιστοποιήσεων, Εταιρίες Catering, Πραγματογνώμονες, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα κ.α. |

## Μη καλυπτόμενα επαγγέλματα

- Ιατροί
- Νοσηλευτές
- Φαρμακοποιοί
- Εταιρείες Φύλαξης
- Εταιρείες αμιγώς τεχνικών υπηρεσιών
- (π.χ. Υδραυλικές και Ηλεκτρολογικές Υπηρεσίες, Εγκαταστάσεις συστημάτων)
- Συμβολαιογράφοι
- Ναυπηγοί μηχανικοί (marine risks)

## Η Βάση Ασφάλισης της Επαγγελματικής Ευθύνης

### Claims Made Basis

Η ασφάλιση αφορά **Απαιτήσεις** από λάθη ή παραλείψεις του **Ασφαλισμένου** που θα εγερθούν από  **τρίτους** (κυρίως πελάτες) πελάτες και θα δηλωθούν στον Ασφαλιστή **κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ή κατά τη διάρκεια της πρόσθετης περιόδου γνωστοποίησης** (εφόσον παρέχεται).

άρα

ο ασφαλιστικός κίνδυνος αφορά την απαίτηση και όχι το λάθος ή την παράλειψη που την προκάλεσε.

## Πώς λειτουργεί η Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης;

Λάθος / Παράλειψη Επαγγελματία

### Παράδειγμα

- Λογιστής παραλείπει να δηλώσει την τροποποίηση ωραρίου εργαζομένου στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.

Ζημία Τρίτου

### Παράδειγμα

- Μετά από έλεγχο του Σ.Ε.Π.Ε. στην επιχείρηση-πελάτη του λογιστή, επιβάλλεται πρόστιμο λόγω μη ορθής τήρησης του πίνακα προσωπικού.

Απαίτηση Τρίτου

### Παράδειγμα

- Η επιχείρηση - πελάτης στρέφεται κατά του λογιστή αποδίδοντάς του την ευθύνη για την επιβολή του προστίμου.
- Αναζητεί από αυτόν την καταβολή του ποσού που αντιστοιχεί στο πρόστιμο.

## Βασικές Προϋποθέσεις Ενεργοποίησης Συμβολαίου

### Πράξη/Παράλειψη

Εσφαλμένη πράξη ή παράλειψη κατά την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών/άσκηση επαγγελματικών καθηκόντων

### Ζημία Τρίτου

Συνήθως οικονομική, ως συνέπεια πράξης ή παράλειψης του ασφαλισμένου

### Ευθύνη

Θεμελίωση ευθύνης σε βάρος του ασφαλισμένου :  
Σφάλμα ή αμέλεια δημιουργεί ευθύνη που καταλογίζεται στον ασφαλισμένο π.χ. σε περίπτωση ανωτέρας βίας δεν υπέχει ευθύνη ο ασφαλισμένος .

### Απαίτηση Τρίτου

Για τη **ζημία** που υπέστη συνεπεία **πράξης/παράλειψης** του ασφαλισμένου για την οποία ο τελευταίος υπέχει **ευθύνη**



## Βασικοί Ορισμοί Συμβολαίου

### Ασφαλισμένος:

- ο "Λήπτης της Ασφάλισης" και οι "Θυγατρικές" αυτού
- Διευθυντικά στελέχη, Μέλη ΔΣ, διαχειριστές, εταίροι, μέτοχοι
- Υπάλληλος
- κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο και κάθε ανεξάρτητος συνεργάτης που παρέχει υπηρεσίες με σύμβαση έργου ή ενεργεί υπό το καθεστώς της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών
- κάθε κληρονόμος ή νόμιμος εκπρόσωπος όλων των παραπάνω

**Ζημία:** οποιοδήποτε ποσό το οποίο ο "Ασφαλισμένος" θα υπέχει υποχρέωση να καταβάλει σε "Τρίτο Πρόσωπο"

**Απαίτηση:** οποιαδήποτε: (i) έγγραφη απαίτηση ή (ii) διεκδίκηση (μέσω αγωγής ή άλλου ενδίκου βοηθήματος) ενώπιον των δικαστηρίων εναντίον του "Ασφαλισμένου", για την αποκατάσταση "Ζημιών".

## Βασικές Καλύψεις Επαγγελματικής Ευθύνης

- **Επαγγελματική Αστική Ευθύνη:** Αποζημίωση για απαιτήσεις τρίτων συνεπεία λαθών και παραλείψεων του ασφαλισμένου κατά ή περί την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητάς του.
- **Προσβολή Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας:** Αποζημίωση για απαιτήσεις τρίτων συνεπεία προσβολής δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από τον ασφαλισμένο.
- **Δυσφήμιση:** Αποζημίωση για απαιτήσεις τρίτων συνεπεία δυσφήμισης εκ μέρους του ασφαλισμένου.
- **Απάτη / Απιστία:** Αποζημίωση για οικονομικές απαιτήσεις τρίτων οφειλόμενες σε δόλιες πράξεις / ενέργειες υπαλλήλων του ασφαλισμένου (όχι οφειλόμενες σε δόλο του ίδιου του ασφαλισμένου).
- **Απόκρουση:** Έξοδα Υπεράσπισης και εξώδικου διακανονισμού.

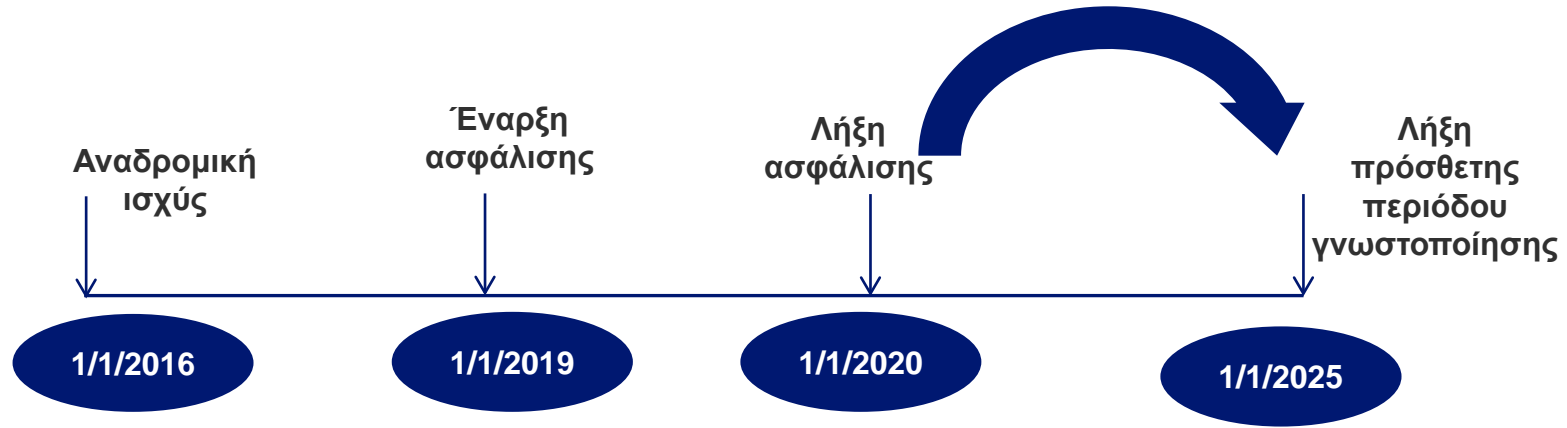


## Επεκτάσεις Επαγγελματικής Ευθύνης

- **Έξοδα παρουσίας ενώπιον Δικαστηρίων:** «Εφάπαξ» καταβολή για κάθε ημέρα που κρίνεται αναγκαία η παρουσία του ασφαλισμένου (εταίρου, διευθυντικού στελέχους ή υπαλλήλου) σε Δικαστήριο προκειμένου να καταθέσει ως μάρτυρας.
- **Απώλεια εγγράφων:** Έξοδα αντικατάστασης και επανέκδοσης φθαρμένων, απολεσθέντων ή κατεστραμμένων εγγράφων τρίτων που βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου και για τα οποία φέρει ευθύνη.
- **Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης Απαιτήσεων:** Ως 5 έτη από τη λήξη της ασφάλισης σε περίπτωση μη ανανέωσης.



## Πρόσθετη Περίοδος Γνωστοποίησης- Αναδρομική Ισχύς



## Τι εξαιρείται από την κάλυψη Επαγγελματικής Ευθύνης

- Δόλιες Ενέργειες
- Προϋπάρχουσες απαιτήσεις ή συνθήκες
- Πτώχευση Ασφαλισμένου
- Εγγύηση Επίτευξης Αποτελέσματος
- Εμπορικά Χρέη του Ασφαλισμένου
- Μηχανολογική / Ηλεκτρολογική Βλάβη
- Πρόστιμα που επιβάλλονται στον ίδιο τον Ασφαλισμένο
- Κοινοπραξίες
- Πόλεμος



**Ανά επαγγελματική δραστηριότητα μπορεί να παρέχονται επιπλέον επεκτάσεις ή να εφαρμόζονται επιπλέον εξαιρέσεις**



## Επαγγελματική Ευθύνη VS Γενική Αστική Ευθύνη

### Επαγγελματική Ευθύνη (Professional Indemnity)

- Οικονομικές Ζημίες
- Η ευθύνη δεν περιορίζεται από «τοποθεσίες κινδύνου», αλλά συνδέεται με το είδος της δραστηριότητας
- Claims Made Basis

### Γενική Αστική Ευθύνη

- Σωματική Βλάβη / Υλική Ζημία
- Η ευθύνη προκύπτει από κατοχή, χρήση και λειτουργία των εγκαταστάσεων του Ασφαλισμένου
- Occurrence Basis

## Επαγγελματική Ευθύνη VS Ευθύνη Στελεχών Διοίκησης

### Επαγγελματική Ευθύνη (Professional Indemnity)

- Ευθύνη από την παροχή Επαγγελματικών Υπηρεσιών
- Απαιτήσεις προέρχονται κυρίως από Πελάτες
- Εξαιρέσεις PI καλύπτονται από το D&O (π.χ. απαιτήσεις για παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας ανταγωνισμού, εργασιακή πρακτική)

### Γενική Αστική Ευθύνη

- Ευθύνη από την άσκηση των Διοικητικών και Διευθυντικών καθηκόντων
- Απαιτήσεις προέρχονται από Μετόχους, Εργαζομένους, Ανταγωνιστές, Προμηθευτές, Ρυθμιστικές Αρχές
- Εξαιρέσεις D&O καλύπτονται από το PI (π.χ. εξαίρεση επαγγελματικής ευθύνης)

## Τι εξετάζει ο Underwriter;

- Έτη παρουσίας του επαγγελματία στην αγορά
- Ετήσιος Κύκλος εργασιών
- Κατανομή εργασιών
- Αριθμός και είδος πελατών / έργων
- Χώρες δραστηριοποίησης
- Αριθμός προσωπικού, εκπαίδευση και εμπειρία
- Χρήση υπεργολάβων
- Διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων
- Όροι στις συμβάσεις με τους πελάτες
- Ιστορικό Ζημιών



# Προτιμολογημένα Προγράμματα

## Κατηγορίες

- Λογιστές- Λογιστικά Γραφεία
- Δικηγόροι-Δικηγορικά Γραφεία
- Κομμωτήρια-Κέντρα Αισθητικής
- Φυσιοθεραπευτές/Παραϊατρικά Επαγγέλματα

## Χαρακτηριστικά

- Ασφάλιστρα από €200
- Απαλλαγή από €100
- Άμεση έκδοση συμβολαίου



Adobe Acrobat  
Document

## Γιατί να ασφαλιστώ;

### Νομοθεσία

- Αλλαγές στην Νομοθεσία τις οποίες δεν είναι εφικτό πάντα να παρακολουθεί ο επαγγελματίας
- Υποχρέωση ασφάλισης από τη Νομοθεσία

### Περιβάλλον

- Το περιβάλλον συναλλαγών γίνεται πιο σύνθετο
- Οι πελάτες αποκτούν καλύτερη αίσθηση και γνώση των δικαιωμάτων τους όσο οι συνθήκες της αγοράς ωριμάζουν

### Ύψος Έκθεσης

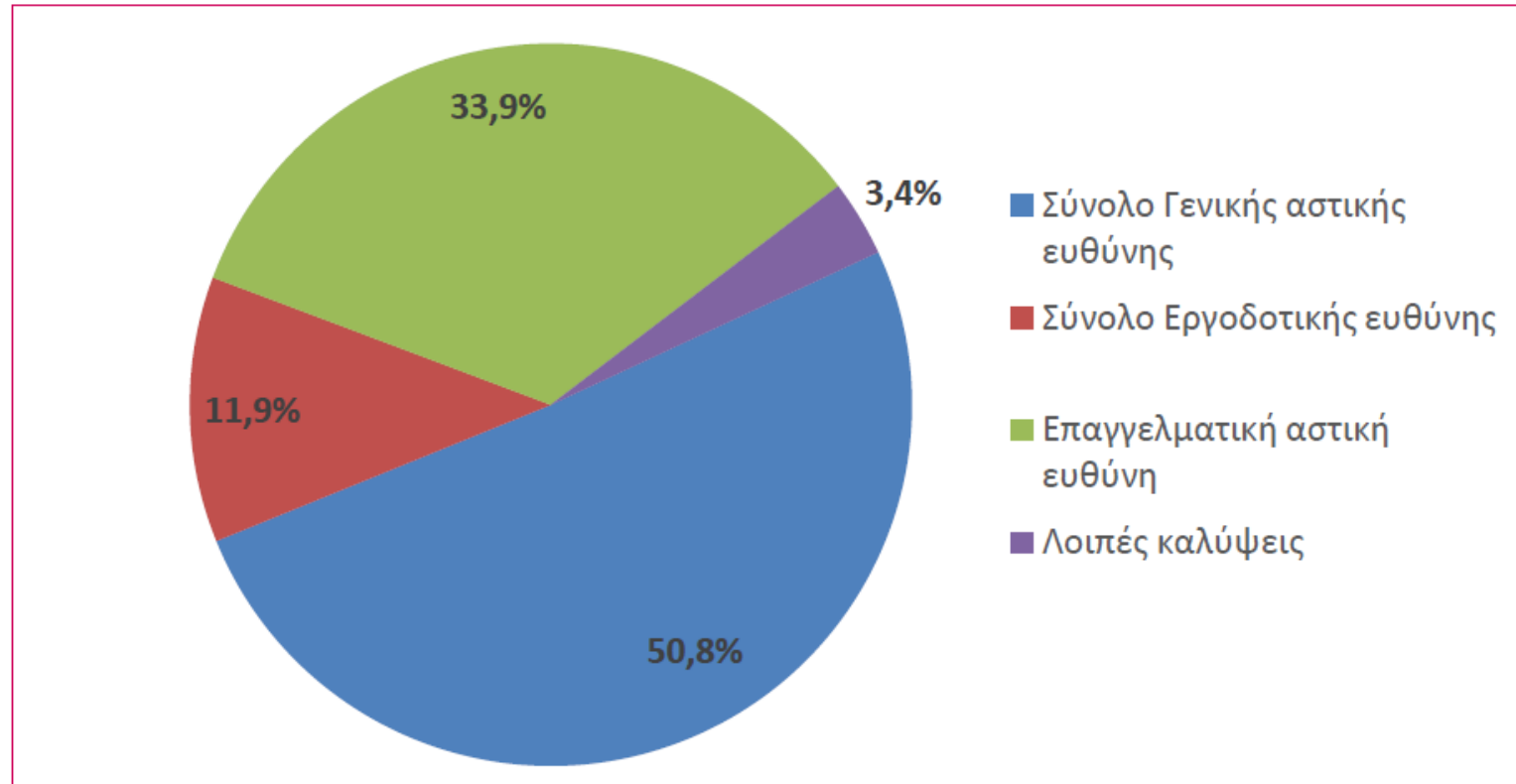
- Η «αξία» μίας σύμβασης δεν εκφράζει την πιθανή ζημιά
- Τα δικαστικά έξοδα απόκρουσης απαιτήσεων δεν είναι ευκαταφρόνητα

### Χρόνος

- Ένα λάθος που λαμβάνει χώρα σήμερα μπορεί να διαπιστωθεί στο μέλλον, όταν τα αποτελέσματά του γίνουν αντιληπτά

## Κατανομή πλήθους ασφαλιστηρίων ευθύνης

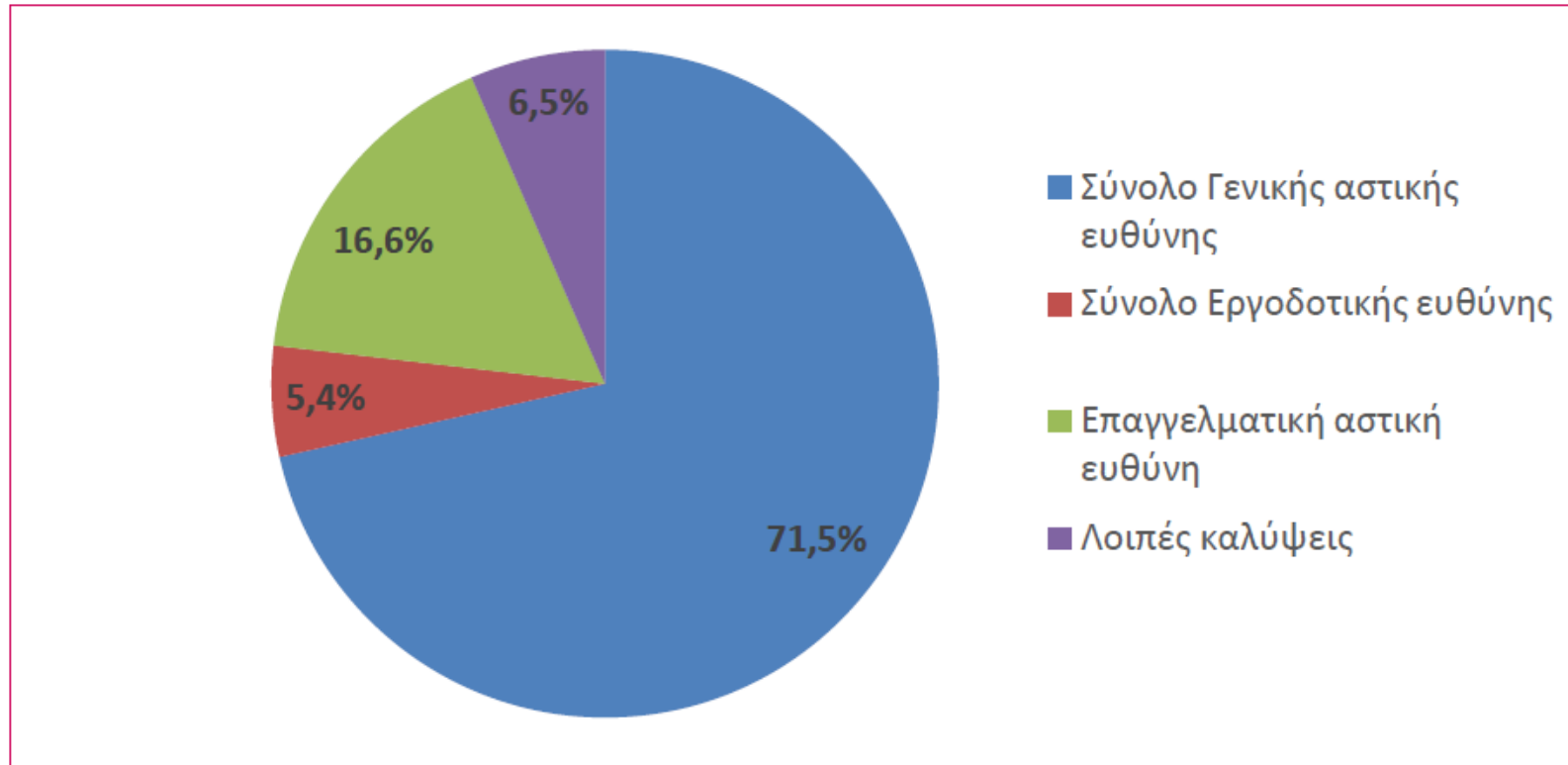
Πηγή: ;;Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

## Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών

Πηγή: ;;Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

## Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης ανά επάγγελμα

Πηγή: ;;Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας

| 2018                        | Ιατρών               |  |                  |     | Αρχιτεκτόνων<br>- μηχανικών | Δικηγόρων | Λογιστών | Λοιπά<br>επαγγέλματα | Σύνολο<br>επαγγελματικής<br>ευθύνης |
|-----------------------------|----------------------|--|------------------|-----|-----------------------------|-----------|----------|----------------------|-------------------------------------|
|                             | Ατομικά<br>συμβόλαια | Ιδιωτικές<br>κλινικές &<br>Διαγνωστικά<br>κέντρα | Διαμεσολαβούντων |     |                             |           |          |                      |                                     |
| Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ   | 23.914               | 177  | 8.493            | 419 | 564                         | 3.104     | 7.026    | 43.697               |                                     |
| Πλήθος δηλωθεισών ζημιών    | 362                  | 18   | 22               | 1   | 10                          | 890       | 120      | 1.423                |                                     |
| Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€) | 285.337              | 216  | 8.222            | 0   | 5.521                       | 224.269   | 59.948   | 583.512              |                                     |
| Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€) | 4.746.382            | 81.284   | 64.500           | 100 | 7.300                       | 246.888   | 967.774  | 6.114.228            |                                     |

## Παραδείγματα Ζημιών

### Λογιστές

- Λογιστής παρέλειψε να τροποποιήσει το ωράριο εργαζομένου του πελάτη του με την αντίστοιχη δήλωση στο σύστημα «Εργάνη». Σε έλεγχο του Σ.ΕΠ.Ε. διαπιστώθηκε η λανθασμένη τήρηση του Πίνακα Προσωπικού και επιβλήθηκε σχετικό πρόστιμο. Ο πελάτης απαίτησε την αποζημίωσή του από τον ασφαλισμένο λογιστή.
- Λόγω αλλαγής σε εγκύκλιο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που δεν διαπίστωσε ο ασφαλισμένος λογιστής, συνέχισαν να παρακρατούνται λανθασμένα εισφορές εργαζομένων για διάστημα τεσσάρων ετών. Οι διορθωτικές Α.Π.Δ. υποβλήθηκαν εκπρόθεσμα και επιβλήθηκαν πρόσθετες επιβαρύνσεις και πρόσθετα τέλη.

### Αρχιτέκτονες-Μηχανικοί

- Σε νέα ξενοδοχειακή μονάδα κατέρρευσε τοίχος στον εξωτερικό χώρο. Κατά την επισκευή του αποδείχθηκε ότι δεν είχαν ληφθεί υπόψη όλοι οι παράγοντες και ότι το σφάλμα ξεκινούσε από τα σχέδια των μηχανικών. Ο ιδιοκτήτης της μονάδας ήγειρε απαίτηση εναντίον τους για πλημμελή άσκηση καθηκόντων.

## Παραδείγματα Ζημιών

### Εταιρίες Επικοινωνίας

- Γραφιστική εταιρία συμφώνησε να εκτυπώσει Χριστουγεννιάτικα διαφημιστικά έντυπα για μία εταιρία κινητής τηλεφωνίας. Τα έντυπα παραδόθηκαν τελικώς στην εταιρία στα μέσα Δεκεμβρίου. Ο πελάτης άσκησε αγωγή για διαφυγόντα κέρδη επειδή δεν πραγματοποιήθηκε έγκαιρα η διαφημιστική του καμπάνια.
- Διάσημη ηθοποιός κινήθηκε εναντίον εκπομπής που υπαινίχθηκε ότι ο σύζυγος της αδικήθηκε από αυτήν στη διαπραγμάτευση του διαζυγίου τους και διεκδίκησε αποζημίωση για δυσφήμιση.

## Παραδείγματα Ζημιών

### Δικηγόροι

- Δικηγορική εταιρία συμβούλευσε πελάτη της για την εξαγορά αλλοδαπής επιχείρησης, αλλά αποδείχτηκε ότι παρείχε ανακριβείς πληροφορίες για το φορολογικό καθεστώς στη χώρα αυτή με αποτέλεσμα ο πελάτης να υποστεί σημαντική φορολογική επιβάρυνση. Ο πελάτης ήγειρε απαίτηση κατά της δικηγορικής εταιρίας.

### Εταιρίες Τεχνολογίας

- Εταιρία πληροφορικής υπέγραψε σύμβαση με ασφαλιστική εταιρία για την ανάπτυξη και εγκατάσταση προγράμματος για τη διαχείριση των ζημιών. Η σύμβαση ήταν ρητή ως προς τους όρους, τη λειτουργικότητα του συστήματος και την ημερομηνία παράδοσής του. Η εταιρία πληροφορικής αντιμετώπισε προβλήματα στην έγκαιρη και ορθή ανάπτυξη και εγκατάσταση του προγράμματος με αποτέλεσμα η ασφαλιστική εταιρία να μη μπορέσει να το χρησιμοποιήσει. Στην εταιρία πληροφορικής κοινοποιήθηκε αγωγή από την ασφαλιστική εταιρία για πλημμελή άσκηση των καθηκόντων που είχε αναλάβει.



## Γιατί AIG;

- Υψηλά όρια ευθύνης
- Εκτεταμένη εμπειρία ανάληψης κινδύνων
- Εξειδικευμένη διαχείριση αξιώσεων με ευαισθησία και διακριτικότητα
- Τοπικός και ταχύτατος Διακανονισμός Ζημιών
- Επιθυμία να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες / πελάτες μας



**ΑΣΦΑΛΙΣΗ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
(Professional Indemnity)**

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

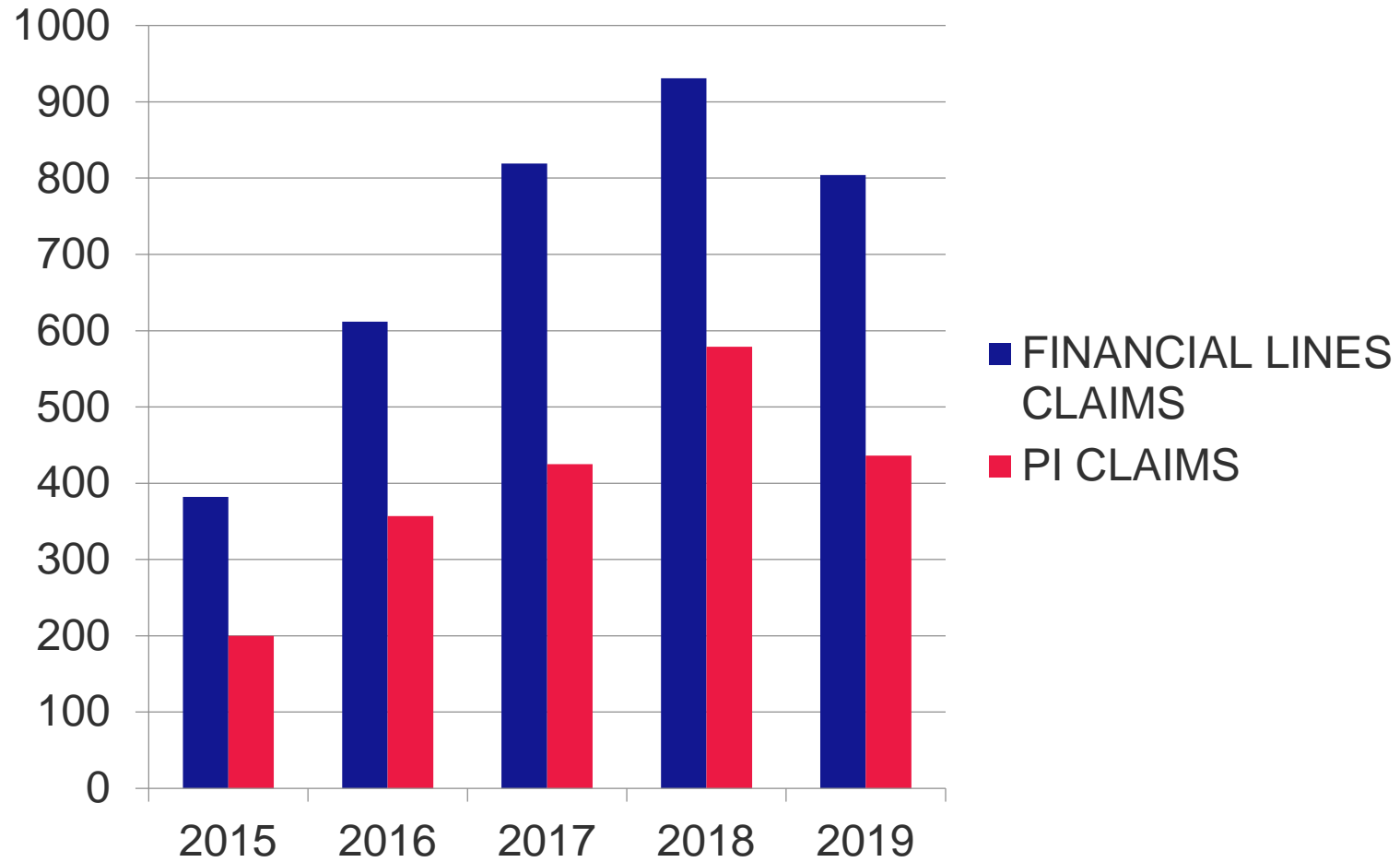
**ΜΑΖΑΡΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ**  
Commercial Claims Senior Adjuster

H



# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

## ΠΛΗΘΟΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ



## ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

### ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 2016: €238.179
- 2017: €823.096
- 2018: €513.768
- 2019: € 447.692

## ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ:

- Αναλυτική Δήλωση ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ όπου θα αναφέρονται ημερομηνίες, γεγονότα και εμπλεκόμενα πρόσωπα.
- Απαίτηση Τρίτου δε θεωρείται αναγγελία-είναι όμως **απαραίτητη** για την ενεργοποίηση του Α/Σ!
- Όλα τα σχετικά έγγραφα που υποστηρίζουν τα ως άνω.
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΕΥΛΟΓΑ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΟΥΝ ΣΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ (ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ)

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ Α/Σ

- Εσφαλμένη πράξη ή παράλειψη/Αμέλεια κατά την πράξη ή παράλειψη
- Κατά την **άσκηση** των επαγγελματικών του υπηρεσιών
- Πράξη ή Παράλειψη να οδηγεί σε ζημία **τρίτου**
- Σφάλμα ή Αμέλεια να δημιουργεί **ευθύνη** που καταλογίζεται στον ασφαλισμένο (Περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή μη ευθύνης που προβλέπεται από το νόμο-Δεν παρέχεται κάλυψη από την ασφαλιστική)
- Όχι δόλος ή γνώση

- Περιπτώσεις όπου η παράλειψη ισοδυναμεί με πλήρη έλλειψη προσοχής/ενδεχόμενος δόλος-μη κάλυψη.
- Δεν είναι δυνατόν ο ασφαλισμένος να είναι συστηματικά αμελής. Η ασφάλιση καλύπτει τυχαία και απρόβλεπτα γεγονότα όχι λογικώς αναμενόμενα.
- Ο ασφαλισμένος ενεργεί πάντα σα συνετός ανασφάλιστος: Παρόλη την προσοχή που επέδειξε κατά την άσκηση των επαγγελματικών του υποχρεώσεων δεν μπόρεσε να αποφύγει το λάθος-αυτό καλύπτεται.

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ/ΚΥΡΙΩΣ ΓΙΑ:

- Έξοδα Απόκρουσης Απαίτησης:
- Ορίζονται οι εύλογες αμοιβές και έξοδα, που γίνονται από ή για λογαριασμό του “Ασφαλισμένου” στο πλαίσιο της έρευνας, απόκρουσης, ρύθμισης, διευθέτησης ή δικαστικής επιδίωξης οποιασδήποτε “Απαίτησης”.
- Κύρια Αποζημίωση:
- Ορίζεται οποιοδήποτε ποσό, για το οποίο, ο “Ασφαλισμένος” θα υπέχει υποχρέωση να καταβάλει σε “Τρίτο Πρόσωπο”, δυνάμει δικαστικών ή διαιτητικών αποφάσεων εις βάρος του “Ασφαλισμένου”,
- Αποζημίωση κατόπιν εξώδικης συμφωνίας/συμβιβασμός



## ΘΕΜΑ 1

- Στις 31/12/18 έληξε η προθεσμία για υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος. Ο ασφαλισμένος λογιστής συνειδητοποιεί στις 15/1/19 ότι δεν έχει υποβάλλει τη δήλωση του κου Παπαδόπουλου. Σπεύδει λοιπόν να υποβάλει τη δήλωση στις 17/1/2019 και με την υποβολή προκύπτει ποσό €4000 που αντιστοιχεί στο φόρο που πρέπει να καταβληθεί, καθώς και προσαύξηση €150 για την εκπρόθεσμη υποβολή της δήλωσης. Ο κ. Παπαδόπουλος αποστέλλει επιστολή στο λογιστή στις 18/1/2019 αιτούμενος αποζημίωση. Στις 18/2/2019 αναγγέλλει ο λογιστής το γεγονός στην ασφαλιστική. Το ασφ/ριο συμβόλαιο έχει διάρκεια 1/1/2019-31/12/2019.
- Ποια η ημερομηνία ζημίας;
- Πότε πρέπει να γίνει η αναγγελία;
- Τι γίνεται αν δεν υπάρχει αναδρομική ισχύς;
- Τι καλύπτεται και τι όχι;
- Αν υπάρχει απαλλαγή;

### ΠΡΟΣΟΧΗ! ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΤΡΙΤΟΥ/ΠΕΛΑΤΗ-ΒΑΣΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ

Ο ίδιος λογιστής συνειδητοποιεί ότι ξέχασε να υποβάλει τις δηλώσεις των κων Παπαδόπουλο, Καλογερόπουλο και Παπαδάκη.

- Πόσες ζημίες έχουμε;
- Απαλλαγή
- Ημερομηνία Ζημίας

## ΘΕΜΑ 2

- Ο ασφαλισμένος δικηγόρος ξέχασε να καταθέσει έφεση και μετά την πάροδο της προθεσμίας η οριστική απόφαση κατέστη τελεσίδικη. Η αρχική αγωγή αφορούσε σε διαφορές μισθωμάτων και ο πελάτης του ασφαλισμένου αιτούνταν το ποσό των €4000 (μισθώματα που δεν είχαν καταβληθεί) και ηθική βλάβη €1000. Το πρωτόδικο δικαστήριο απέρριψε την αγωγή ως αόριστη και δεν επιδίκασε αποζημίωση. Ο δικηγόρος ενημέρωσε τον πελάτη του ότι θα προχωρήσει σε άσκηση έφεσης αλλά η προθεσμία πέρασε άπρακτη. Ο πελάτης έστειλε εξώδικη δήλωση προς το δικηγόρο για αποζημίωση του ποσού των €5000 που δεν έλαβε λόγω της παράλειψης τους τελευταίου.

Θεωρώντας δεδομένο ότι δεν έχουμε πρόβλημα κάλυψης ως προς τη διάρκεια κλπ, τι καλύπτεται και τι όχι;

## ΘΕΜΑ 3

- Η ασφαλισμένη αισθητικός/κομμώτρια, βάφοντας τα μαλλιά της πελάτισσας Α παρατήρησε μεν ότι κατά τη βαφή το δέρμα της αποκτούσε ένα έντονο ερυθρό χρώμα αλλά συνέχισε τη διαδικασία. Δυο ημέρες μετά έλαβε επιστολή από την πελάτισσα με αίτημα προς αποζημίωση καθώς είχε υποστεί σοβαρό έγκαυμα και έχασε πολλά μαλλιά. Προσκομίζει δε φωτογραφίες καθώς και ιατρικές γνωματεύσεις.
- Τι θα καλυφθεί; Έξοδα ιατρικά + ηθική βλάβη

## ΘΕΜΑ 4

- Πελάτης ασφαλισμένου λογιστή είχε κάνει διακανονισμό με το ΙΚΑ (σχετικά για πρόστιμο που του επιβλήθηκε κατόπιν ελέγχου, λόγω ανασφάλιστων υπαλλήλων). Προχώρησε κανονικά σε πρόσληψη και ασφαλισή των υπαλλήλων αυτών βάσει του νόμου 4554/2018, κατά τον οποίο όφειλε να τους διατηρήσει με πλήρη απασχόληση για ένα χρόνο. Οι υπάλληλοι του όμως αποφάσισαν να παραιτηθούν μετά από έξι μήνες πριν ολοκληρωθεί το έτος. Μετά από επικοινωνία που είχε ο ασφαλισμένος λογιστής με τον πελάτη του και θεωρώντας ότι η παραίτηση δεν λογίζεται ως «μείωση προσωπικού», τον διαβεβαίωσε ότι δεν θα έχει πρόβλημα με την ρύθμιση (ενώ η ρύθμιση ορίζει ότι και η παραίτηση θεωρείται μείωση προσωπικού και ο εργοδότης οφείλει να προσλάβει προσωπικό για την αναπλήρωση των θέσεων αυτών).
- Επιβάρυνση του πελάτη του ασφαλισμένου με το κόστος και της ασφάλισης (καθώς τους είχε ήδη ασφαλισμένους για έξι μήνες) και με το κόστος της οφειλής το οποίο και αναβίωσε (21.000 συνολικά). Αποζημίωση μόνο για το ποσό που επιβαρύνθηκε ο πελάτης του από την αναβίωση του προστίμου λόγω του λαθους του λογιστή, ήτοι 15.000 ευρώ.



# Q&As