

Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Ασφάλιση προσωπικού ατυχήματος – πακέτο PLUS

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτή η ασφάλιση εγγυάται ένα σύνολο καλύψεων για τους ασφαλισμένους οδηγούς και την προσωπική τους περιουσία ως χρήστες ενός οχήματος, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης της εταιρείας ενοικίασης του αυτοκινήτου, για ζημιές που προκύπτουν όταν ο ασφαλισμένος εισέρχεται, ταξιδεύει ή εξέρχεται από το ενοικιαζόμενο όχημα



Τι ασφαλίζεται;

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PLUS

Βασικές παροχές/καλύψεις κατ' άτομο

- ✓ Α. Θάνατος από ατύχημα € 50.000
- ✓ Β. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα μέχρι € 50.000
- ✓ Γ. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα αδυναμία του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιοδήποτε επάγγελμα, μέχρι € 50.000
- ✓ Μέγιστη παροχή ανά ασφαλισμένο για τις ρήτρες (Α), (Β) και (Γ) μαζί € 50.000
- ✓ Συνολικό όριο για όλους τους επιβάτες και για τον συνδυασμό των ρητρών (Α), (Β) και (Γ) € 150.000
- ✓ Νοσοκομειακό επίδομα (ανά μέρα) και έως 30 ημέρες € 50
- ✓ Έκτακτες Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες (από ατύχημα εντός/εκτός νοσοκομείου) € 2.500, Απαλλαγή € 70
- ✓ Κλοπή ή απώλεια αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων (ανά περιστατικό) € 2.000, Απαλλαγή € 150
- ✓ Δαπάνες έκτακτης διακομίδης μέχρι € 50.000
- ✓ Ενδεχόμενα έξοδα ταξιδιού € 250
- ✓ Δαπάνες αντικατάστασης κλειδιών και κλειδαριών της κυρίας κατοικίας € 250
- ✓ Δαπάνες επανέκδοσης προσωπικών εγγράφων, λόγω απώλειας ή κλοπής € 500
- ✓ Αντικατάσταση κλειδιών οχήματος λόγω απώλειας ή κλοπής € 500
- ✓ Δαπάνες χρέωσης της πιστωτικής κάρτας, λόγω απώλειας ή κλοπής της € 1.000
- ✓ Δαπάνες χρήσης ακατάλληλου καυσίμου € 500

Σημείωση: Οι αναλυτικές καλύψεις, όρια ασφάλισης και το σύνολο των εξαιρέσεων περιγράφονται στους Γενικούς όρους του Ασφαλιστηρίου



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οι ισχύουσες απαλλαγές ανά κάλυψη που ορίζονται στον Πίνακα Παροχών.
- ✗ Προϋπάρχουσες ασθένειες ή αναπηρίες
- ✗ Χρήση οχημάτων για τα οποία ο Ασφαλισμένος δεν διαθέτει την απαραίτητη άδεια οδήγησης,
- ✗ Συμμετοχή επαγγελματικές ή ημιεπαγγελματικές και οργανωμένες αθλητικές εκδηλώσεις, καθώς και συμμετοχή, ακόμη και σε ερασιτεχνικό επίπεδο, στα ακόλουθα αθλήματα: πυγμαχία, πάλη, αιωροπτερισμός, sky diving ή kite diving, καταδύσεις, αγώνες αυτοκινήτων κ.λπ.
- ✗ Εάν Ασφαλισμένος εφόσον υπηρετεί τη θητεία του στα Σώματα Ασφαλείας ή στις Ένοπλες Δυνάμεις
- ✗ Εάν ο αριθμός των μεταφερόμενων επιβατών ή/και το βάρος των μεταφερόμενων αποσκευών ή εμπορευμάτων υπερβαίνει τη σχεδιασμένη χωρητικότητα του κατασκευαστή του Οχήματος, το συνολικό ποσό των Παροχών που καταβάλλονται από τον Ασφαλιστή σε κάθε Ασφαλισμένο πρόσωπο μειώνεται αναλογικά.
- ✗ Εάν ο Ασφαλισμένος του Οχήματος παραβιάσει τους όρους του Συμφωνητικού Ενοικίασης, υπό την προϋπόθεση ότι η παραβίαση αυτή είχε ως αποτέλεσμα αυξημένη έκθεση για τον Ασφαλιστή,
- ✗ Εάν ο Ασφαλισμένος οδηγούσε υπό την επιρροή αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών στο σώμα του, με όριο που υπερβαίνει το επίπεδο που επιτρέπεται νόμιμα στην Ελλάδα,
- ✗ Απώλειες που δεν προκύπτουν εντός της περιόδου ασφάλισης.
- ✗ Απώλειες που προκύπτουν από ή σχετίζονται με επιχειρηματικές επιδιώξεις, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας ή του επαγγέλματός σας.
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν σκόπιμα από παράνομες πράξεις των Ασφαλισμένων ή των συγγενών τους.
- ✗ Ζημιές που προκύπτουν από σκόπιμες ενέργειες συγγενούς ή ενέργειες που ένας συγγενής γνώριζε ή σχεδίαζε.
- ✗ Κατασχέσεις αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων λόγω εντολής κρατικών φορέων, δημόσιας αρχής ή τελωνειακού υπαλλήλου.

Σημείωση: Οι αναλυτικές καλύψεις, όρια ασφάλισης και το σύνολο των εξαιρέσεων περιγράφονται στους Γενικούς όρους του Ασφαλιστηρίου



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Τα όρια των πληρωτέων ποσών είναι αυτά που καθορίζονται στον Πίνακα Παροχών του Ασφαλιστηρίου
- ! Η ασφάλιση ισχύει για τους οδηγούς ηλικίας από 21/23 έως 75 ετών, που έχουν δηλωθεί στη Σύμβαση Ενοικίασης (Rental Agreement)
- ! Εάν ο ασφαλισμένος είναι καταχωρημένος σε οποιαδήποτε επίσημη βάση δεδομένων υπόπτων ή εγκληματιών.
- ! Περιστατικά λόγω ραδιενεργού μόλυνσης, πυρηνικής έκρηξης ή ηχητικής έκρηξης.
- ! Περιστατικά λόγω πολεμικής εισβολής, εχθροπραξίες (είτε κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι)
- ! Σε περίπτωση παραβίασης της Σύμβασης Ενοικίασης (Rental Agreement)



Πού είμαι καλυμμένος;



Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για την Ελλάδα 24 ώρες το 24ωρο, όπως περιγράφεται στους αναλυτικούς όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια και προσοχή κατά τη σύναψη ή μετατροπή της σύμβασης ενοικίασης (Rental Agreement) της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων.
- Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή στις αρχές επιβολής του νόμου και λάβετε όλα τα δυνατά μέτρα για να ανακτήσετε αυτά τα περιουσιακά στοιχεία και να λάβετε αντίγραφο της αναφοράς ή ειδοποίηση από την αστυνομία.
- Να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή ή τη μείωση τυχόν απωλειών.
- Αναφέρετε οποιαδήποτε αξίωση το συντομότερο δυνατό μετά την εμφάνισή της.
- Κατά την αναφορά μιας αξίωσης, παρέχετε όλα τα έγγραφα και όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία προκειμένου να μπορούμε να επεξεργαστούμε την αξίωσή σας και να ενεργήσουμε σύμφωνα με τα καθορισμένα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται στην εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή μετρητών.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Με την επιφύλαξη της πληρωμής του ασφαλίστρου, η περίοδος κάλυψης αντιστοιχεί στην περίοδο που καθορίζεται στη Σύμβαση Ενοικίασης (Rental Agreement) της εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι, 151 24, e-mail customerservice-GR@aig.com, Τηλ.: 2108127600.

Personal Accident Insurance



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe SA

Product: Personal Accident insurance – PLUS package

based in Luxembourg; is licensed by the Luxembourg Minister of Finance and is regulated by the Private Insurance Supervisory Authority (Commissariat aux Assurances). The Company carries out insurance operations through its Branch in Greece, which is supervised by the Bank of Greece.

This document provides basic product information. Complete pre-contractual and contractual information about the insurance product described herein is provided in other pre-contractual documents of the Company and the General Terms/ policy documentation.

What is this type of insurance?

This insurance guarantees a set of coverages for insured drivers and their personal property as users of a vehicle, under the terms of the car rental agreement, for damages that occur when the insured is entering, traveling, or exiting the rental vehicle.



What is insured?

PROGRAM PLUS

Basic benefits/coverages per person

- ✓ A. Accidental Death € 50.000
- ✓ B. Permanent Partial Disablement up to, Maximum limit for 100% permanent disablement € 50.000
- ✓ C. Permanent Total Disablement entirely preventing the Insured Person from following any occupation, up to € 50.000
- ✓ Maximum Benefit per Insured Person for clauses A, B and C combined € 50.000
- ✓ Aggregate Limit for all passengers for clauses A, B and C combined € 150.000
- ✓ Hospital cash (per day), up to 30 days € 50
- ✓ Emergency Medical Expenses €2.500, Deductible € 70
- ✓ Baggage and Personal Effects per Incident €2.000, Deductible € 150
- ✓ Rescue Expenses up to € 50.000
- ✓ Contingent Travel Expenses € 250
- ✓ Expenses for replacement of keys and locks of the principle residence € 250
- ✓ Reissuance of personal documents as a result of loss or theft € 500
- ✓ Replacement of vehicle keys due to loss or theft € 500
- ✓ Fraudulent charges of the credit card due to theft or loss, €1.000
- ✓ Misfuelling € 500

Note: Coverages details and capital limits must be consulted in the complete Policy Wording.



What is not insured?

- ✗ Any applicable deductible excess payments set out in the Schedule Of Benefits.
- ✗ Any pre-insurance conditions, disability or illnesses,
- ✗ in the use of vehicles for which the Insured does not have the necessary driving license,
- ✗ Any professional or semi-professional and organized athletic events, as well as participation, even at amateur level, in the following sports: boxing, wrestling, hang-gliding, sky diving or kite diving, scuba diving, car racing, etc
- ✗ during the Insured's service in the Security Forces or Armed Forces
- ✗ If the number of passengers carried and/or the weight of the baggage or goods carried is in excess of the Vehicle manufacturer's designed capacity, the total amount of Benefits payable by the Insurer to each Insured Person shall be proportionately reduced.
- ✗ If the Insured of the Vehicle breaching the terms of the Rental Agreement, provided such breach resulted in an increased exposure for the Insurer,
- ✗ If the Insured was driving the Vehicle with a level of alcohol or drug in his/her body exceeding the level legally permitted in Greece,
- ✗ Losses that do not occur within the policy period;
- ✗ Losses that result from or are related to business pursuits including your work or profession;
- ✗ Losses caused intentionally by the Insured persons or their relatives' illegal acts;
- ✗ Losses that result from the intentional actions of a relative, or actions that a relative knew of or planned;
- ✗ Losses due to the order of any government, public authority, or customs' official.

Note: Coverages details and capital limits must be consulted in the complete Policy Wording.



Are there any restrictions on cover?

- ! The limits of the payable amounts are the ones specified in the Schedule of Benefits in the Policy
- ! This insurance is valid for declared drivers aged from 21/23 to 75 years, as it is described on the Rental Agreement
- ! If the insured is listed in any official database of actual or suspected criminals.
- ! Consequences of radioactive contamination, nuclear explosion, or sonic boom.
- ! Consequence of war invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not)
- ! If there is a violation of the Rental Agreement



Where am I covered?

- ✓ Coverages are applicable only in Greece, 24 hours per day, as it is described under the complete Policy Wording



What are my Obligations?

- Answer all questions honestly and carefully when contracting, renewing, or changing the policy and/or car Rental Agreement.
- Immediately report any loss or theft to law enforcement authorities and take all possible steps to recover such property and obtain a copy of the report or notification from the police.
- Take all appropriate measures to avoid or reduce any losses.
- Report any claim as soon as reasonably possible after its occurrence.
- When reporting a claim provide all documents and other necessary evidence for the insurer to process the claim and act in accordance with the established in the policy.



When and how do I pay?

The premium is paid to the car rental company before the start date of the insurance cover using a credit or debit card or cash.



When does the cover start and end?

Subject to premium payment, period of coverage corresponds to the period established in the Rental Agreement with the car rental company.



How do I cancel the contract?

You can cancel the contract in writing by emailing Customerservice-GR@aig.com or writing to "AIG Europe S.A. (Greece Branch)", 119 Kifissias Avenue, 151 24 Maroussi, Attica, Greece, Tel.: +302108127600.