

Σε μεγαλύτερη ανάπτυξη στοχεύει η AIG την επόμενη πενταετία

ΑΘΗΝΑ, 3 Μαρτίου 2015 – Με βασικό μήνυμα «**Μεγαλύτερη ανάπτυξη στην αγορά της Ελλάδας και της Κύπρου**» πραγματοποιήθηκε η ετήσια συνάντηση της **AIG** για τους Συνεργάτες της. Στη διάρκεια της παρουσιάστηκαν οι **στόχοι** και οι **στρατηγικές** για την επόμενη πενταετία, καθώς επίσης η εμπορική στρατηγική αλλά και οι βελτιώσεις που γίνονται στη δομή του τμήματος αποζημιώσεων.

Ο κος Giuseppe Zorgno, Country Manager της Ελλάδας και της Κύπρου, παρουσίασε την πορεία της εταιρίας τα τελευταία χρόνια και τους στόχους της για το **2015** αλλά και την επόμενη πενταετία. Βάσει αυτών στόχος της AIG για την ελληνική αγορά είναι η κατά 11% αύξηση των καθαρών ασφαλίσεων, από **€109,9 εκατ.** το **2014** στα **€121,7 εκατ.** το **2015**. Η περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρίας θα βασιστεί στους εξής πέντε στρατηγικούς άξονες:

- **Κερδοφόρα ανάπτυξη**
- **Πελατοκεντρική Προσέγγιση**
- **Λειτουργική Απόδοση**
- **Ανθρωποι**
- **Εταιρική Διακυβέρνηση**

Στη συνέχεια ο κος Αντώνης Παπαδόπουλος, Head of Sales της Νότιας Ζώνης της περιοχής EMEA της AIG, ανέλυσε την εμπορική στρατηγική της εταιρίας για το επόμενο έτος, βασισμένη σε τρεις άξονες: τα **προϊόντα**, την **εξωστρέφεια** και τα **κίνητρα** για τους συνεργάτες. Συγκεκριμένα, μίλησε για τις σημαντικές αλλαγές και βελτιώσεις όλων των προϊόντων, την επικοινωνιακή στρατηγική και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους Συνεργάτες της και ολοκλήρωσε την ομιλία του παρουσιάζοντας το νέο **πλάνο κινήτρων** που θα τεθεί σε εφαρμογή από το 2015.

Την εκδήλωση έκλεισε ο κος Κώστας Καραχάλιος, Claims & Operations Manager, ο οποίος παρουσίασε τις αλλαγές που συντελούνται στο **τμήμα αποζημιώσεων** της AIG. Η νέα δομή που τίθεται σε εφαρμογή σε παγκόσμιο επίπεδο έχει ως στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνεργατών και των ασφαλισμένων, μέσα από την **απλοποίηση των διαδικασιών** και τη **βέλτιστη χρήση των πόρων της εταιρίας**, έτσι ώστε κάθε απαίτηση να εξυπηρετείται από τον κατάλληλο και άρτια εκπαιδευμένο διακανονιστή.

Ο κος Giuseppe Zorgno σχολίασε σχετικά: «*Η σημερινή συνάντηση πραγματοποιήθηκε με σκοπό να μοιραστούμε με τους Συνεργάτες μας τους στόχους και τη στρατηγική μας για τα επόμενα έτη. Το δίκτυο των Συνεργατών μας παραμένει το βασικό κανάλι των πωλήσεων της AIG γι' αυτό και προχωρούμε σε σημαντικές βελτιώσεις στα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις δομές και τις διαδικασίες μας, ώστε να μπορέσουμε να αναπτυχθούμε μαζί ακόμη περισσότερο και να γίνουμε η ασφαλιστική εταιρία με τη μεγαλύτερη αξία*».



Σχετικά με την AIG:

Η American International Group, Inc. (AIG) είναι ένας κορυφαίος διεθνής ασφαλιστικός οργανισμός που εξυπηρετεί πελάτες σε περισσότερες από 100 χώρες και δικαιοδοσίες. Οι εταιρίες της AIG εξυπηρετούν επιχειρήσεις, οργανισμούς και ιδιώτες μέσα από ένα από τα πλέον εκτεταμένα δίκτυα γενικών ασφαλίσεων παγκοσμίως. Επιπλέον, οι εταιρίες της AIG είναι από τους κορυφαίους ασφαλιστές ζωής και συνταξιοδότησης στις ΗΠΑ. Η AIG είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια της Νέας Υόρκης και του Τόκιο. Στην Ελλάδα, η AIG αποτελεί ένα διαχρονικά σταθερό και φερέγγυο ασφαλιστικό οργανισμό αλλά και ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, με ιστορία που μετρά πολλές δεκαετίες.

Η AIG είναι η εμπορική ονομασία των παγκόσμιων ασφαλιστικών υπηρεσιών της AIG Inc. που καλύπτει τους κλάδους περιουσίας, αστικής ευθύνης, ζωής και συνταξιοδότησης καθώς και τις γενικές ασφαλίσεις του ομίλου American International Group, Inc. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επισκεφθείτε το site μας στη διεύθυνση www.aig.com.gr. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας παρέχονται από θυγατρικές εταιρίες του ομίλου American International Group, Inc. Στην Ευρώπη, η κάλυψη παρέχεται από την AIG Europe Limited.