

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ  
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

	Name	Code No	Vat No	Special Registry No
Insurance Intermediary				
Coordinator *				
Insurance Intermediary**				

\*filled in, if there is a coordinator

\*\*filled in, if the Insurance Intermediary who retains a contract with the Company is other than the one who keeps direct contact with the client.

1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ / NAME OF THE INSURED BUSINESS OF APPLICANT:

2. ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ:.....

3. Α.Φ.Μ.:..... Δ.Ο.Υ.:.....

4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ / CORRESPONDENCE ADDRESS.....

ΟΔΟΣ..... ΑΡ..... Τ.Κ..... ΠΟΛΗ.....

5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ:..... FAX:.....

6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ / RISK ADDRESS:.....

7. ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ Ή ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

1. ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΡΟΦΩΝ / NO OF FLOORS

2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ / NO OF ROOMS

3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΕΒΑΤΙΩΝ / NO OF BEDS

4. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ / NO OF ELEVATORS

5. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΘΟΥΣΩΝ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ / NO OF RESTAURANTS

6. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΘΟΥΣΩΝ BAR / NO OF BARS

7. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ BUNGALOWS / NO OF BUNGALOWS

8. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΕΒΑΤΙΩΝ BUNGALOWS / NO OF BUNGALOW BEDS

9. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΩΝ ΔΕΞΑΜΕΝΩΝ / NO OF SWIMMING POOLS

10. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΕΙΔΟΣ ΓΗΠΕΔΩΝ ΣΠΟΡ / NO OF SPORT FACILITIES

11. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΩΝ / NO OF HAIRDRESSER'S SHOPS

12. ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ – ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ / PARKING AREA - CAPACITY

13. ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΘΟΥΣΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ / NO OF CONFERENCE ROOMS ΚΑΙ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΥΤΩΝ / CAPACITY

14. ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΥΡΙΔΩΝ ΓΙΑ ΦΥΛΑΞΗ ΠΟΛΥΤΙΜΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ / NO OF SAFES FOR VALUABLES

15. ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗΣ ΠΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ / DANCE HALLS

16. ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΣ Η ΑΛΛΑ ΜΕΡΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ / CINEMAS OR OTHER ENTERTAINMENT AREAS

17. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / SHOPS

8. ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (Number of Personnel)

9. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ:

ΑΠΟ ΜΗΝΑ..... ΜΕΧΡΙ ΜΗΝΑ.....

10. ΕΤΗΣΙΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ / ANNUAL TURNOVER FOR THE YEAR €.....

11. ΑΞΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ &amp; ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ / PROPERTY INSURANCE VALUE €.....

12. ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΙΑ; / FIRE PROTECTION MEASURES

13. ΤΙ ΑΛΛΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΙΣΧΥ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ; / ARE THERE OTHER INSURANCE POLICIES IN FORCE?

14. ΣΕ ΠΟΙΑ / ΠΟΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΗΣΑΖΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ; / WHO WAS THE PREVIOUS CARRIER?

15. ΕΙΧΑΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΖΗΜΙΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ 3 ΧΡΟΝΙΑ / LOSS RECORD FOR THE LAST 3 YEARS  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ / IF YES, PLEASE GIVE DETAILS



## AIG Europe S.A.

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

### Όρια Ευθύνης

#### (A) ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ / GENERAL THIRD PARTY LIABILITY

ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ / ΘΑΝΑΤΟΣ ΜΕΧΡΙ

€.....ΚΑΤ' ΑΤΟΜΟ / P.P.

BODILY INJURY/DEATH UP TO

€.....ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ / P.O.

ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΜΕΧΡΙ

€.....ΚΑΤ' ΑΤΥΧΗΜΑ / P.O.

PROPERTY DAMAGES

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΕΧΡΙ

€.....ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

ANNUAL AGGREGATE

#### (B) ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΟΔΟΤΗ / EMPLOYER'S LIABILITY

ΨΥΧΙΚΗ ΟΔΥΝΗ, ΗΘΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΜΕΧΡΙ

€.....ΚΑΤ' ΑΤΟΜΟ / P.P.

BODILY INJURY/DEATH

€.....ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ / P.O.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΕΧΡΙ

€.....ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

ANNUAL AGGREGATE

#### 16. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΠΟ...../...../.....ΕΩΣ...../...../.....

#### PERIOD OF INSURANCE

FROM...../...../.....ΤΟ...../...../.....

Δηλώνω υπεύθυνα ότι α) τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθινά, ακριβή και πλήρη και συμφωνώ ότι οποιαδήποτε απόκρυψη σημαντικών πληροφοριών απαλλάσσει την Εταιρία από κάθε υποχρέωση αποζημίωσης και β) έχω λάβει γνώση των προσυμβατικών πληροφοριών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το περιεχόμενο των οποίων έχω κατανοήσει πλήρως. Η παρούσα αίτηση ασφάλισης θα αποτελέσει αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου, το οποίο η Εταιρία θα εκδώσει εφόσον την αποδεχθεί.

I/we declare that (a) the above statements and particulars are true, accurate and complete and I/we agree that any concealment or misstatement of material information shall relieve the Insurance Company of any obligation to indemnify; and b) I/we have taken note/acknowledged (of) the pre-contractual information according to the applicable legislation, the content of which I/we fully understand. The present proposal/application shall form the basis of the insurance policy issued by the Insurance Company, if so accepts to proceed.

INSURED SIGNATURE

(Representative)

(Stamp)

DATE

FOR THE COMPANY

(Stamp)

Η AIG Europe S.A. είναι ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας Β 218806 του Εμπορικού Μητρώου και Μητρώου Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η AIG Europe S.A. έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η AIG Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Τηλ.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) είναι εγκατεστημένη επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα και έχει αρ. ΓΕΜΗ 147135660001, ΑΦΜ 996898851, ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών.



## AIG Europe S.A.

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980



## Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) δεσμεύεται για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των πελατών, των αιούτων αποζημιώσεων και άλλων δυνητικών πελατών, αντισυμβαλλομένων, προμηθευτών και τρίτων των οποίων τα δεδομένα λαμβάνει.

«Προσωπικές Πληροφορίες» είναι αυτές που σας ταυτοποιούν και σχετίζονται με εσάς ή άλλα πρόσωπα (για παράδειγμα, τον/την σύντροφό σας ή άλλα μέλη της οικογένειάς σας). Εάν παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο, πρέπει (εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά) να ενημερώσετε το πρόσωπο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο της Ενημέρωσης αυτής και την Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου και να λάβετε την άδειά του (όπου αυτό είναι δυνατόν) για να μοιραστείτε μαζί μας τις Προσωπικές Πληροφορίες του.

Ποιές κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών μπορεί να συλλέγουμε και γιατί - Ανάλογα με τη σχέση μας με εσάς, οι Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πληροφορίες και ιστορικά δεδομένα σχετικά με πιστοληπτική ικανότητα, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή παθήσεις (που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται από το ισχύον δίκαιο), καθώς και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς ή που εμείς συλλέγουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας με εσάς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Ασφαλιστική διαχείριση, π.χ. επικοινωνία, διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης και πληρωμές
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων και λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και τη διευθέτηση αξιώσεων αποζημίωσης
- Βοήθεια και συμβουλές σε ιατρικά και ταξιδιωτικά θέματα
- Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποδομών πληροφορικής (IT) της εταιρείας μας
- Αποτροπή, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, π.χ. απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Κατοχύρωση/θεμελίωση και υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς εκτός της χώρας διαμονής σας)
- Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας
- Προωθητικές ενέργειες, έρευνα αγοράς και ανάλυσή της

και όπως άλλως επιτρέπεται από το νόμο.

Για να εξαιρεθείτε από τις διαφημιστικές ενημερώσεις που ενδεχομένως σας αποστέλλουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customerservice-GR@aig.com](mailto:customerservice-GR@aig.com) ή απλού ταχυδρομείου στην AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα.

Αν ζητήσετε την εξαίρεσή σας, θα μπορούμε να συνεχίσουμε να σας αποστέλλουμε άλλες σημαντικές πληροφορίες εμπορικής και διοικητικής φύσεως σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, από τις οποίες δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

**Κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών** - Για τους παραπάνω σκοπούς, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν από την AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) σε εταιρείες του ομίλου της American Insurance Group Inc. (AIG) και σε τρίτους (όπως μεσίτες και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ασφαλιστές και αντασφαλιστές, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, επαγγελματίες του τομέα υγείας και άλλους παρόχους υπηρεσιών). Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα κοινοποιηθούν σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών), εάν απαιτείται από εφαρμοστέες νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Οι Προσωπικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών τυχόν τραυματισμών) μπορεί να καταχωρούνται σε καταστάσεις δικαιούχων απαιτήσεων και να κοινοποιούνται σε άλλους ασφαλιστές. Στην περίπτωση αξιώσεων τρίτων από εργατικά ατυχήματα, ενδέχεται να οφείλουμε να τις αναφέρουμε στις αρμόδιες αρχές. Μπορεί να διεξαγάγουμε έρευνα σε δημόσια μητρώα για να αποτρέψουμε, να ανιχνεύσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις απάτης ή να επαληθεύσουμε το ασφαλιστικό ιστορικό σας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή περιουσιακού στοιχείου που πιθανώς θα σχετισθεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την αξίωση. Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν σε δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές της εταιρείας μας και να διαβιβαστούν κατά την πώληση της εταιρείας μας ή τη μεταβίβαση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

**Διεθνής διαβίβαση** - Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της δραστηριότητας της επιχείρησής μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτους που βρίσκονται σε άλλες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της Κίνας, του Μεξικού, της Μαλαισίας, των Φιλιππίνων, των Βερμούδων και άλλων χωρών που ενδέχεται να έχουν καθεστώς προστασίας δεδομένων διαφορετικό από εκείνο της χώρας διαμονής σας). Κατά την πραγματοποίηση αυτών των διαβιβάσεων, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι Προσωπικές σας Πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νο



## **AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

μοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις περιλαμβάνονται στην Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Ασφάλεια Προσωπικών Πληροφοριών** - Χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέτρα τεχνικής και φυσικής ασφάλειας για να διατηρούνται οι Προσωπικές σας Πληροφορίες ασφαλείς και προστατευμένες. Όταν παρέχουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών) ή αναθέτουμε σε τρίτο μέρος να συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες για λογαριασμό μας, το τρίτο αυτό μέρος επιλέγεται προσεκτικά και απαιτείται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

**Τα δικαιώματά σας** - Έχετε ορισμένα δικαιώματα βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση Προσωπικών Πληροφοριών. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν υπό ορισμένες συνθήκες και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, περιλαμβάνουν δε το δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικές Πληροφορίες, το δικαίωμα για διόρθωση ανακριβών δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ή αναστολής χρήσης δεδομένων. Περιλαμβάνουν επίσης το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό, το δικαίωμα να αντισταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών, το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρωπίνη συμμετοχή σε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε αναφέρονται πλήρως στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου** - Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας καθώς και σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας θα βρείτε στην πλήρη Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση: <https://www.aig.com.gr/privacy-policy> ή μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο με επιστολή στη διεύθυνση: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: [dataprotectionofficer.el@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.el@aig.com)



## **AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980



## **How we use Personal Information**

"AIG Europe S.A. (Greece Branch) is committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

"Personal Information" identifies and relates to you or other individuals (e.g. your partner or other members of your family). If you provide Personal Information about another individual, you must (unless we agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and our Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with us.

**The types of Personal Information we may collect and why** – Depending on our relationship with you, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with your consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by you or that we obtain in connection with our relationship with you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment
- Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims
- Assistance and advice on medical and travel matters
- Management of our business operations and IT infrastructure
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering
- Establishment and defence of legal rights
- Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside your country of residence)
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes
- Marketing, market research and analysis

To opt-out of any marketing communications that we may send you, contact us by e-mail at: [customerservice-GR@aig.com](mailto:customerservice-GR@aig.com) or by writing to: AIG Europe SA (Greece Branch) Maroussi, Kifissias Avenue 119. If you opt-out we may still send you other important service and administration communications relating to the services which we provide to you from which you cannot opt-out.

**Sharing of Personal Information** - For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. We are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. We may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets.

**International transfer** - Due to the global nature of our business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in your country of residence). When making these transfers, we will take steps to ensure that your Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in our Privacy Policy (see below).

**Security of Personal Information** – Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When we provide Personal Information to a third party (including our service providers) or engage a third party to collect Personal Information on our behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

**Your rights** – You have a number of rights under data protection law in connection with our use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend our use of data. These rights may also include a right to transfer your data to another organisation, a right to object to our use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions we make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about your rights and how you may exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

**Privacy Policy** - More details about your rights and how we collect, use and disclose your Personal Information can be found in our full Privacy Policy at: [www.aig.com.gr/privacy-policy](http://www.aig.com.gr/privacy-policy) or by email at: [dataprotectionofficer-el@aig.com](mailto:dataprotectionofficer-el@aig.com)