



AIG Property Casualty  
Κηφισίας 119  
Μαρούσι 151 24  
www.aig.com.gr

## An Intelligent Group

Αγαπητέ / ή,

Η άμεση και ταυτόχρονα ποιοτική εξυπηρέτηση σε όλα τα επίπεδα, αποτελούσε ανέκαθεν στόχο του ανθρωπίνου δυναμικού της AIG. Η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των υπηρεσιών μας, είναι το κλειδί για την επίτευξη του στόχου.

Συμπληρώνοντας το παρόν ερωτηματολόγιο και καταγράφοντας την άποψή σας, μας βοηθάτε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

1. Με άριστα το 10, σημειώστε με X, πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την προσωπική σας επαφή στα γραφεία μας:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Μου άρεσε η εξυπηρέτηση που είχα εδώ										
Ήταν πρόθυμοι να με εξυπηρετήσουν σε ότι χρειάστηκα										
Με αντιμετώπισαν με επαγγελματισμό										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε										
Ένιωσα άνετα να κάνω ερωτήσεις										
Ένιωσα άνετα να εκφράσω κάποιο παράπονο										
Εξυπηρετήθηκα το ταχύτερο δυνατόν										

2. Εάν είχατε εμπειρία εξυπηρέτησης από το τηλεφωνικό μας κέντρο, σημειώστε με X & άριστα το 10, πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Έμεινα ικανοποιημένος από την ποιότητα των πληροφοριών										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε στη κλήση										
Ο σύμβουλος ήταν πρόθυμος να με εξυπηρετήσει										
Ο χρόνος αναμονής ήταν ικανοποιητικός										
Η προώθηση στο αρμόδιο τμήμα, εφόσον χρειάστηκε, ήταν άμεση										

3. Εάν έχετε χρησιμοποιήσει το εταιρικό email [info@aig.com](mailto:info@aig.com) ή το [customerservice@aig.com](mailto:customerservice@aig.com), μείνατε ικανοποιημένος από το χρόνο ανταπόκρισης;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Βαθμολογήστε με άριστα το 10:

4. Τη γενικότερη ποιότητα εξυπηρέτησης της εταιρείας.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Θα σύστηνα την εταιρεία σε κάποιο πρόσωπο του φιλικού ή συγγενικού μου περιβάλλοντος.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Ποιό προϊόν της AIG έχετε αγοράσει; .....

7. Θα θέλατε να έχετε ενημέρωση για άλλα προϊόντα της AIG;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας παρακάτω, για να επικοινωνήσουμε μαζί σας:

- Ον/μο.....
- Τηλ .....
- E-mail.....

Παρακαλούμε για τις θετικές ή αρνητικές σας εντυπώσεις: